



# Rapport annuel 2024-2025

## **TABLE DES MATIÈRES**

<b>1. Mot de la présidente .....</b>	<b>1</b>
<b>2. Mot de la directrice générale.....</b>	<b>2</b>
<b>3. Fondements.....</b>	<b>3</b>
3.1 Historique .....	3
3.2 Vision.....	4
3.3 Mission .....	4
3.4 Valeurs.....	4
3.5 Objectifs .....	4
3.6 Critères d'admissibilité.....	4
<b>4. Vie associative et démocratique.....</b>	<b>5</b>
4.1 Gouvernance .....	5
4.2 Bénévoles.....	6
4.3 Assemblée générale annuelle .....	7
4.4 5 à 7 de reconnaissance.....	7
<b>5. Ressources humaines.....</b>	<b>9</b>
5.1 Organigramme .....	9
5.2 Équipe de travail.....	9
5.3 Séjour de ressourcement.....	10
5.4 Stagiaires.....	11
5.5 Perfectionnement.....	12
<b>6. Services aux femmes .....</b>	<b>14</b>
6.1 Suivi individuel.....	14
6.2 Programme <i>Fleurir avec mon enfant</i> (ateliers d'habiletés parentales).....	15
6.3 Programme <i>Se découvrir et s'épanouir</i> (ateliers de croissance personnelle) .....	15
6.4 Programme <i>On se sépare, mais pas de nos enfants</i> (ateliers de soutien à la coparentalité) .....	16
6.5 Programme <i>Du temps pour moi</i> (activités et sorties ludiques).....	16
6.6 Programme <i>J'apprends et je m'informe / Cafés-causeries</i> .....	17
6.7 Cuisine collective .....	17

<b>7. Services aux enfants.....</b>	<b>18</b>
7.1 Halte-garderie et halte-répit.....	18
7.2 Jeudi, on bouge! .....	19
7.3 Les lucioles (Groupe de stimulation 0-5 ans).....	20
7.4 Les ateliers Parfaitemment moi! .....	20
7.4 Du soleil dans mon été (Camp de jour 5-12 ans) .....	21
7.5 Suivis individualisés .....	21
<b>8. Services aux familles.....</b>	<b>22</b>
8.1 Soleil de mères.....	22
8.2 Services de soir.....	22
8.3 Programme Répit pour fleurir.....	23
<b>9. Services complémentaires.....</b>	<b>24</b>
9.1 Transports.....	24
9.2 Les paniers de l'espoir (parcainages de Noël).....	24
9.3 Projet Retour en classe.....	25
9.4 Mini-friperie .....	25
9.5 Fonds de dépannage Distal .....	25
<b>10. Activités spéciales.....</b>	<b>26</b>
10.1 Lancement de la programmation d'été.....	26
10.2 Sortie au parc aquatique Mont-Cascade.....	26
10.3 Cirque du Soleil.....	27
10.4 Noël 2024.....	27
<b>11. Faits saillants.....</b>	<b>29</b>
11.1 Planification stratégique.....	29
11.2 Projet pilote - Intégration des enfants à besoins spécifiques.....	32
11.3 Espoir Rosalie dans les médias.....	34
11.4 Contacts avec nos élus.....	34
11.5 Cause chouchou des Grands feux du Casino.....	35

<b>12. Dons.....</b>	<b>35</b>
12.1 Événement-bénéfice: Souper Homard.....	36
12.2 Don majeur Junic.....	36
<b>13. Partenariat.....</b>	<b>37</b>
13.1 Présentations de nos services.....	37
13.2 PAPFC <sup>2</sup> .....	37
13.3 Opération habit de neige .....	37
13.4 Moisson Outaouais- Cuisine de transformation .....	38
13.5 1000 jours pour savourer la vie.....	38
13.6 Communautés Gatineau-Ouest (CGO).....	39
13.7 Foire sur la première transition scolaire.....	39
13.8 Clinique d'impôt.....	39
13.8 Partenaires et collaborateurs.....	40
<b>14. Regroupements .....</b>	<b>41</b>
<b>15. Statistiques .....</b>	<b>42</b>
14.1 Mères .....	42
14.2 Enfants .....	46
<b>16. Portrait global financier.....</b>	<b>48</b>
15.1 Sources de financement.....	48
15.2 Répartition des dépenses.....	48
15.3 Bailleurs de fonds.....	49
<b>17. Témoignages.....</b>	<b>50</b>
<b>18. Conclusion.....</b>	<b>52</b>

## 1. Mot de la présidente

Je suis très fière de vous présenter ce rapport annuel pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2024 au 31 mars 2025, qui détaille les réalisations de l'année, fruit des efforts des employées, bénévoles et des membres du conseil d'administration (CA) qui œuvrent avec cœur et passion pour faire une différence positive auprès des familles que nous accueillons quotidiennement à Espoir Rosalie.

L'année écoulée a marqué un tournant important pour Espoir Rosalie. Portés par notre mission de soutien et d'accompagnement auprès des femmes en situation de vulnérabilité, nous avons entrepris une planification stratégique ambitieuse, guidée par une volonté commune : renforcer notre impact et élargir notre portée.

Ce travail rigoureux de réflexion collective nous a permis d'identifier nos priorités pour les prochaines années et d'ancrer nos actions dans une vision renouvelée, encore plus alignée avec les réalités du terrain. Grâce à l'engagement exceptionnel de notre équipe, de nos partenaires et de notre conseil d'administration, cette planification s'est rapidement traduite en gestes concrets.

Je tiens d'ailleurs à remercier du fonds du cœur mes collègues du CA pour leur appui continu, leur temps précieux, leur travail exceptionnel et leur engagement envers la mission d'Espoir Rosalie. C'est un réel plaisir de côtoyer ces personnes extraordinaires pour faire avancer la cause d'Espoir Rosalie.

Espoir Rosalie rayonne aujourd'hui plus que jamais. La directrice générale, Émilie Charette a su diriger son équipe de façon à lancer de nouveaux projets inspirants, mettre en place des stratégies pour faire face à une demande croissante pour nos services, tisser des liens solides avec d'autres organisations, et renforcer notre présence dans la communauté. L'équipe a multiplié les initiatives, les collaborations, les entrevues médiatiques et les contacts avec nos élus. Le professionnalisme, la créativité et la solidarité dont fait preuve cette équipe sont une source d'inspiration pour nous toutes et tous. Elles incarnent avec force les valeurs qui fondent Espoir Rosalie : l'accueil inconditionnel, la bienveillance, l'esprit de famille et l'épanouissement.

Je tiens à remercier chaleureusement toutes celles et ceux qui rendent cette mission possible — nos donatrices et donateurs, nos partenaires, nos bénévoles, nos employées et nos administrateurs. Grâce à vous, Espoir Rosalie continue d'être un phare pour tant de femmes qui cherchent un nouveau départ.



Lynne Ladouceur

Présidente du conseil d'administration



## 2. Mot de la directrice générale

C'est avec beaucoup de fierté que je vous présente aujourd'hui ce rapport annuel, reflet d'une année remplie d'actions porteuses de sens, de solidarité et d'engagement envers les mères vivant une situation de vulnérabilité et leurs enfants.

Au cours de la dernière année, nous avons mené un exercice de planification stratégique qui nous a permis de prendre du recul, de réévaluer les besoins actuels des familles que nous accompagnons et de poser les bases de notre développement futur. Cette réflexion collective nous a amenés à revisiter les fondements de notre organisation afin de mieux nous adapter à la réalité changeante des mères et des enfants que nous soutenons. En ce sens, nous avons redéfini notre énoncé de mission : plutôt que de cibler uniquement les mères monoparentales, nous avons élargi nos critères d'admissibilité pour inclure un plus large éventail de mères vivant diverses formes de vulnérabilité. Ce changement important reflète notre volonté de demeurer un milieu d'accueil humain, inclusif et enraciné dans les besoins concrets des familles. Ce processus nous a également permis de réaffirmer les valeurs qui nous guident au quotidien : l'accueil inconditionnel, l'esprit de famille, la bienveillance et l'épanouissement. Ces valeurs ne sont pas que des mots. Elles sont vécues au quotidien, dans chaque geste posé, chaque décision et chaque relation tissée au sein de notre organisme.

L'un des projets qui illustre le mieux cette vision est la poursuite de notre initiative visant à favoriser l'intégration des enfants ayant des besoins spécifiques au sein de nos activités de halte-garderie communautaire. Cette année, plusieurs réalisations concrètes ont émergé de ce projet, témoignant de notre volonté profonde d'offrir à chaque enfant un environnement qui respecte son unicité, où il peut grandir à son rythme, se sentir en sécurité et pleinement accueilli. Dans cette même optique, nous avons également bonifié notre offre de services afin de mieux répondre aux besoins variés des familles que nous accompagnons au quotidien.

La dernière année a été marquée par plusieurs périodes de transition et de changement, qui ont demandé adaptation, souplesse et résilience. Malgré ces défis, notre équipe a toujours gardé en tête l'essentiel : offrir un service de qualité, chaleureux et bienveillant aux familles que nous accompagnons. Rien de tout cela n'aurait été possible sans les personnes exceptionnelles qui composent notre équipe. Leur dévouement, leur bienveillance constante et leur accueil sincère envers chaque famille font toute la différence. Leur engagement quotidien me touche profondément, et je profite de l'occasion pour leur exprimer ma plus sincère reconnaissance. Je souhaite également remercier nos bénévoles, dont la générosité et le temps consacré à notre mission font une réelle différence au quotidien. Leur présence est précieuse et contribue activement à tisser un filet de soutien solide autour des familles que nous desservons. À nos bailleurs de fonds, un immense merci pour leur confiance renouvelée. Votre soutien est un levier indispensable pour concrétiser nos idées et faire grandir notre impact. Enfin, je souhaite remercier chaleureusement les membres de notre conseil d'administration. Votre accompagnement bienveillant, vos conseils éclairés et votre soutien constant ont été des appuis inestimables pour moi et pour toute l'équipe tout au long de cette année.

Ce rapport annuel est bien plus qu'un bilan d'activités : c'est le reflet d'un engagement collectif et de la passion qui nous anime dans l'accompagnement des familles. Ensemble, continuons à bâtir un espace où chaque mère et chaque enfant peuvent se sentir vus, accueillis, soutenus...et surtout, où ils ont l'espace et les ressources pour s'épanouir pleinement.

  
Émilie Charette  
Directrice générale



## 3. Fondements

L'année 2024-2025 a été marquée par un exercice de planification stratégique essentiel, nous offrant l'opportunité de revoir en profondeur nos fondements. Cette démarche nous a permis de réaffirmer notre vision, notre mission, nos valeurs et nos critères d'admissibilité afin de mieux répondre aux besoins de notre communauté. Aujourd'hui, nous sommes fiers de présenter à nos membres ces nouveaux fondements, qui reflètent l'engagement profond d'Espoir Rosalie envers les mères et leurs enfants.

### 3.1 Historique

L'organisme Espoir Rosalie fut fondé le 15 janvier 1992 par Sœur Claire Ranger, sœur de Miséricorde.

C'est en 1949, à l'âge de 22 ans, que Claire commence sa vie religieuse à la communauté des Sœurs de Miséricorde. Après des études en sciences infirmières, elle est envoyée en Afrique, au Cameroun, en 1957, où elle passe 32 ans de sa vie. Elle travaille comme infirmière auprès des communautés et fonde, avec ses compagnes religieuses, trois dispensaires. Elle va même jusqu'à Moloundou, en pleine brousse, pour venir en aide aux pygmées.

En avril 1988, de retour au Canada, elle entreprend des études en missiologie et pastorale familiale à l'Université Saint-Paul pour une période de 2 ans et se remet lentement à l'heure du Québec.

En 1990, elle rejoint ses compagnes qui travaillent auprès des mères célibataires au Carrefour de la Miséricorde de Gatineau. Elle décèle des besoins chez les mères célibataires et fait des démarches pour fonder un organisme dédié à celles-ci qui les aidera à améliorer leur qualité de vie sur les plans personnel, parental et financier, tout en tenant compte des besoins de leurs enfants.

Ainsi, avec l'aide de trois mères célibataires et de plusieurs collaborateurs dévoués, Claire ouvre les portes d'un organisme communautaire le 15 janvier 1992, qui portera le nom d'Espoir Rosalie en l'honneur de Rosalie Cadron-Jetté, fondatrice des Sœurs de Miséricorde.

La passion qui l'anime, « contagieuse », lui permet de s'entourer rapidement de gens qui épousent son œuvre. Elle forme une équipe de travailleuses, et les services se développent en fonction des besoins des familles.

En 1999, Claire se retire comme directrice, mais demeure active à temps partiel au sein de l'organisme où elle assure l'accueil et œuvre en tant que membre du conseil d'administration.

En janvier 2006, elle constate que sa santé ne lui permet plus de poursuivre ses activités à Gatineau. Claire annonce donc son départ définitif d'Espoir Rosalie. Le 3 mars 2006, elle retourne à la maison mère de sa communauté à Montréal, où elle soutient son œuvre à distance.

Claire s'est éteinte paisiblement le 5 septembre 2019, à l'âge de 92 ans.



## 3.2 Vision

Espoir Rosalie aspire à un avenir sécuritaire où chaque femme et chaque enfant développent leur plein potentiel.

## 3.3 Mission

Accompagner les mères vivant une situation de vulnérabilité et leurs enfants dans leur développement global.

## 3.4 Valeurs

- ♥ **Accueil inconditionnel** : Accueillir les familles dans le non-jugement avec respect et empathie, en tenant compte de leur histoire de vie.
- ♥ **Bienveillance** : Intervenir auprès des familles avec compréhension et indulgence afin de les soutenir dans leur cheminement.
- ♥ **Esprit de famille** : Offrir un environnement sain, sécurisant et chaleureux, où les familles peuvent se déposer en toute sérénité, développer un réseau de soutien et un sentiment d'appartenance.
- ♥ **Épanouissement** : Offrir aux familles des occasions d'apprentissage et de cheminement pour qu'elles puissent développer leur plein potentiel et déployer leurs ailes.

## 3.5 Objectifs

À travers sa mission, Espoir Rosalie poursuit les objectifs suivants :

- ♥ Briser l'isolement et offrir un milieu d'appartenance;
- ♥ Favoriser le développement des habiletés parentales;
- ♥ Favoriser l'épanouissement global des femmes;
- ♥ Favoriser le développement global des enfants.

## 3.6 Critères d'admissibilité

Espoir Rosalie accueille les mères et leurs enfants selon les critères suivant :

- ♥ Mère vivant seule avec au moins un enfant de moins de 18 ans;
- ♥ Mère vivant avec son(sa) conjoint(e) dans une relation instable;
- ♥ Mère vivant avec son(sa) conjoint(e) autre que le père de ses enfants;
- ♥ Mère ayant perdu ou à risque de perdre la garde de ses enfants;
- ♥ Mère âgée de 20 ans ou moins, sans égard à sa situation familiale.



## **4. Vie associative et démocratique**

### **4.1 Gouvernance**

Pour mener à bien la mission de l'organisme, Espoir Rosalie peut compter sur un conseil d'administration composé exclusivement de bénévoles hautement compétents et dévoués, élus lors de notre assemblée générale annuelle. Le mandat légal des membres est de faire fonctionner adéquatement l'organisme dans la lignée des objectifs poursuivis. Les membres du conseil d'administration siègent aux comités de travail et s'impliquent dans la vie associative de l'organisme, ce qui leur permet de prendre des décisions éclairées.

Le conseil d'administration d'Espoir Rosalie est composé de 9 membres. Au 31 mars 2024, un poste était vacant et un membre a quitté ses fonctions à la fin de son mandat, soit M. Rémi Toupin, qui siégeait au conseil d'administration depuis 2018 à titre d'administrateur. Lors de l'assemblée générale annuelle 2024, deux nouveaux membres se sont joints à l'équipe d'administrateurs, soit M. Jean-Philippe Bérubé et Mme Dianne Proulx-Morissette.



Lynne Ladouceur  
Présidente



Paula Doyon  
Vice-présidente



Sophie Racicot St-Pierre  
Secrétaire



Caroline Dupéré-Tremblay  
Trésorière



Nathalie Tremblay  
Conseillère



Claudine Lafrance  
Conseillère



Myriam Nadeau  
Conseillère



Dianne Proulx-Morissette  
Conseillère



Jean-Philippe Bérubé  
Conseiller



Rémi Toupin  
2018-2024

Activités du conseil d'administration	Nombre de rencontres	Heures de bénévolat complétées
Assemblée générale annuelle	1 rencontre	18 heures
Rencontres mensuelles	10 rencontres	134,5 heures
Rencontres des comités de travail	2 rencontres	8,25 heures
Autres tâches et activités	S.O	159,5 heures
<b>Total :</b>		<b>320,25 heures</b>

## 4.2 Bénévoles

Cette année encore, l'engagement de nos bénévoles a été au cœur des actions réalisées à Espoir Rosalie. Grâce à leur dévouement et à leur générosité, nous avons pu accomplir de grandes choses et offrir le meilleur aux familles qui fréquentent nos services.

Au total nos bénévoles ont consacré 1044 heures à soutenir nos activités, un investissement inestimable qui témoigne de leur implication et de leur passion. Que ce soit à travers l'organisation d'événements, l'accompagnement des familles ou la gestion administrative, leur contribution a été essentielle à la réussite de nos initiatives.

**Résumé des heures bénévoles pour l'année 2024-2025**

Types d'implication	Bénévoles impliqués	Nombre d'actions de bénévolat	Heures
Conseil d'administration	10	169	320 heures 15 minutes
Halte-garderie	14	148	358 heures 25 minutes
Réception	3	62	117 heures 55 minutes
Entretien et réparations	1	14	21 heures 50 minutes
Cuisine des enfants	2	16	34 heures 20 minutes
Achats	3	26	30 heures 30 minutes
Services aux femmes (divers)	8	46	122 heures 45 minutes
Coordination des bénévoles	2	10	15 heures 45 minutes
Activités spéciales	4	7	22 heures 15 minutes
<b>Total :</b>	<b>32 bénévoles</b>	<b>498 actions de bénévolat</b>	<b>1044 heures</b>

Nous souhaitons adresser un immense merci à tous ceux et celles qui ont offert leur temps, leur énergie et leur cœur à Espoir Rosalie au cours de la dernière année. Grâce à votre dévouement, nous pouvons continuer à avancer, à grandir et à faire une réelle différence dans la vie des familles que nous accompagnons. Votre engagement est inestimable, et nous vous en sommes profondément reconnaissants.

Un merci tout spécial à nos deux coordonnatrices des bénévoles, Paula Doyon et Gisèle Chauret-Brûlé.



*Merci !*

## 4.3 Assemblée générale annuelle

La 32<sup>e</sup> assemblée générale d'Espoir Rosalie a eu lieu le 20 juin 2024 en présence des employées, bénévoles, membres du conseil d'administration, partenaires communautaires et de nos participantes.

Les états financiers ont été présentés par M<sup>me</sup> Maria Ferreira CPA, représentante de la firme Monette Fortin Tremblay, comptables professionnels agréés.

## 4.4 5 à 7 de reconnaissance

Le 20 juin 2024 s'est déroulée la deuxième édition de notre 5 à 7 annuel de reconnaissance. Ce moment festif a été instauré pour mettre en lumière le parcours inspirant de nos participantes, ainsi que pour souligner l'engagement et le dévouement de nos employées et bénévoles. Voici un aperçu des différentes marques de reconnaissance remises au cours de cette soirée :

### Bénévoles

- Reconnaissance des années de services : 3 bénévoles reconnus dans la catégorie *10 ans de services*
- Départ : 1 bénévole reconnu
- Bénévole de l'année : Le prix du bénévole de l'année a été remis à Mme Nathalie Tremblay, bénévole au conseil d'administration.

### Employée

- Employée de l'année : Le prix de l'employée de l'année a été remis à Alexandra Poblete-Candido, intervenante communautaire.

### Participantes

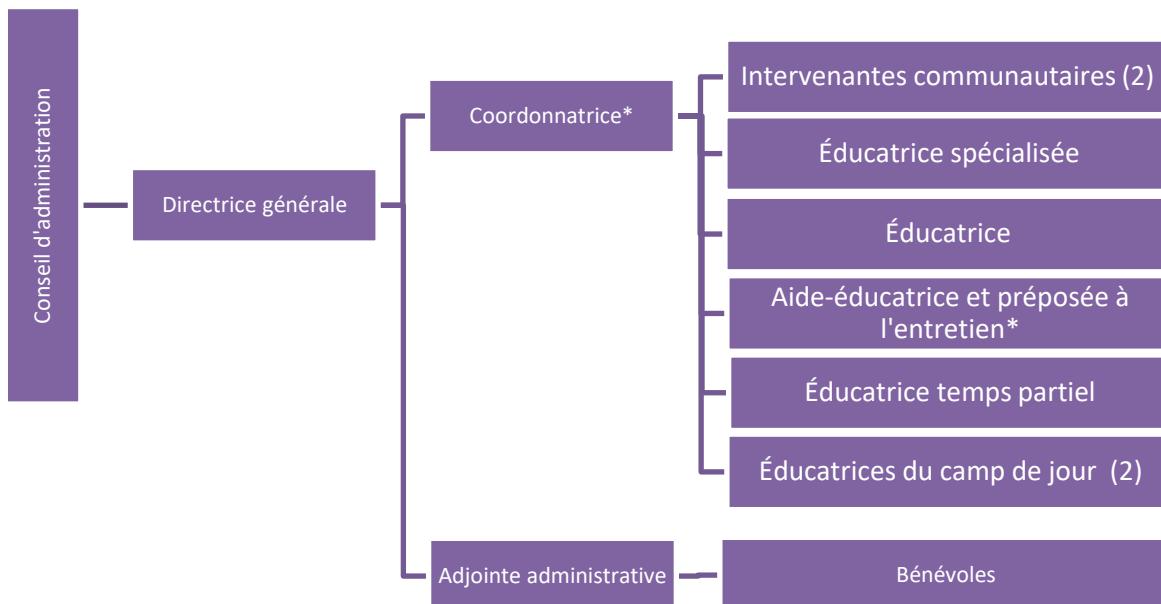
- Certificat « Engagement et implication » : 3 participantes reconnues
- Certificat « Persévérance et résilience » : 5 participantes reconnues
- Certificat « Cheminement inspirant » : 4 participantes reconnues





## 5. Ressources humaines

### 5.1 Organigramme



\*Le poste de coordonnatrice a été confirmé comme permanent en décembre 2024, tandis que celui d'aide-éducatrice et préposée à l'entretien a été supprimé indéfiniment.

### 5.2 Équipe de travail



De gauche à droite :

- ♥ Leontine Mulangaliro  
Éducatrice (retrait préventif)
- ♥ Wafa Bouslih  
Intervenante communautaire
- ♥ Isabelle Chandru  
Adjointe administrative
- ♥ Geneviève Bériault  
Intervenante communautaire
- ♥ Maryka Masson  
Coordonnatrice
- ♥ Émilie Charette  
Directrice générale
- ♥ Daphney Courville  
Éducatrice spécialisée
- ♥ Jessyka Gagnon  
Éducatrice par intérim  
(5 mai 2025)

### 5.3 Séjour de ressourcement d'équipe

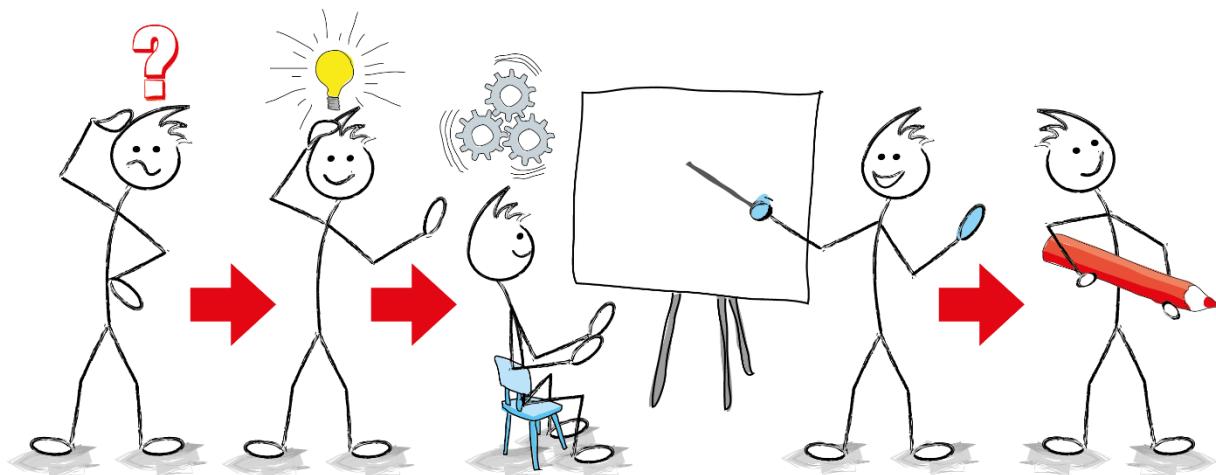
Les 22 et 23 mai 2024 s'est tenue la deuxième édition de notre séjour de ressourcement d'équipe, un moment attendu qui s'inscrit désormais comme un rendez-vous annuel important. L'équipe a eu l'occasion de se réunir en dehors du cadre habituel pour participer à diverses activités de ressourcement et de consolidation. Ces deux journées ont permis de renforcer la cohésion, de favoriser la collaboration, et de soutenir le bien-être des employées, dans une ambiance propice à l'échange et à la réflexion.



## 5.4 Stagiaires

Dans une volonté constante de contribuer à la formation de la relève dans le domaine de l'intervention, Espoir Rosalie accueille, depuis plusieurs années, des stagiaires issus de divers programmes d'études. Cette année encore, nous avons eu le plaisir d'intégrer des stagiaires au sein de nos services, leur offrant un milieu d'apprentissage enrichissant tout en bénéficiant de leur apport dynamique.

Automne 2024					
Nom de la stagiaire	Programme d'études	Établissement d'enseignement	Type de stage	Nombre d'heures effectuées	Accompagnatrice de stage
Laurianne Paquette	Technique d'éducation spécialisée	CÉGEP de l'Outaouais	Stage d'observations et intervention (stage 1)	480 heures	Maryka Masson
Sharmin Zahin	Médecine	Université McGill	Stage d'engagement communautaire (bénévolat)	21 heures	Maryka Masson
Stage hiver 2025					
Mélodie Larocque	Technique d'éducation spécialisée	CÉGEP de l'Outaouais	Stage d'intervention (stage 2)	480 heures	Daphney Courville
Nicole Dragomir	Technique de travail social	Collège universel	Stage d'intervention (stage 2)	420 heures	Maryka Masson
Autres projets étudiants					
Programmes d'études		Établissement d'enseignement	Projet réalisé		
Étudiantes en droit civil		Université d'Ottawa Programme étudiant(e)s pro bono du Canada (EPBC)	Réalisation d'un guide juridique sur la garde des enfants, la pension alimentaire et la protection de la jeunesse		



## 5.5 Perfectionnement



Formations offertes			
Titre de la formation	Date de la formation	Durée de la formation	Employées formées
Secourisme petite enfance et gestion des allergies sévères	11 juin 2024	9,5 heures	Daphney Courville Jolaine Duguay
Mieux gérer nos émotions d'adultes afin d'aider l'enfant à gérer les siennes / encadrer nos ados sans se les mettre à dos	12 juin 2024	6 heures	Laurie Dompierre Alexandra Poblete-Candido
Colloque de l'association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCQ)	2,3 et 4 octobre 2024	3 jours	Émilie Charette Maryka Masson Daphney Courville
Le référentiel	29 octobre 19 novembre 3 décembre 2024 10 décembre 2024 14 janvier 2025	14 heures	Daphney Courville
Jeu libre et actif	18 novembre 2024	4 heures	Leontine Mulangaliro
Outilés pour la vie	25 novembre 2024	4 heures	Maryka Masson Daphney Courville Wafa Bouslih Leontine Mulangaliro
Communauté de pratique et de savoirs sur l'approche coparentale	26 novembre 2024	8 heures	Tamara St-Denis
Accompagner la personne atteinte d'un trouble de personnalité limite	9 janvier 2025	2 heures	Maryka Masson Tamara St-Denis Wafa Bouslih
Géo bénévoles (la diversité en action bénévole, le recrutement efficace des bénévoles, la sélection et le filtrage des bénévoles, l'implication des bénévoles, soutenir l'implication des bénévoles)	13 janvier 2025 27 janvier 2025 27 janvier 2025 17 février 2025 17 février 2025	15 heures	Isabelle Chandru
Intervenante imparfaite : Programme Ensemble maintenant	27 janvier 2025	6 heures	Wafa Bouslih Daphney Courville Mélodie Larocque Nicole Dragomir
Soutenir les parents dans la mise en place de stratégies favorisant une bonne estime personnelle	27 janvier 2025	2 heures	Wafa Bouslih Daphney Courville Mélodie Larocque Nicole Dragomir

Intervention psychosociale en matière d'agression sexuelle	10 février 2025	1 heure 10 minutes	Maryka Masson Daphney Courville Mélodie Larocque Nicole Dragomir
Mieux comprendre pour mieux intervenir – Une sieste chaotique	11 février 2025	3 heures	Leontine Mulangaliro
Obligation de signaler la situation d'un enfant à la direction de la protection de la jeunesse	17 février 2025	1 heure 45 minutes	Émilie Charette Maryka Masson Wafa Bouslih Daphney Courville Leontine Mulangaliro Mélodie Larocque Nicole Dragomir
Intervention en contexte de négligence	17 février 2025	2 heures	Maryka Masson Wafa Bouslih Daphney Courville Leontine Mulangaliro Mélodie Larocque Nicole Dragomir
Secourisme en milieu de travail	21 et 27 février 2025	16 heures	Daphney Courville
Accompagner le parent dès l'annonce du diagnostic de TSA de leur enfant	25 février 2025	2 heures	Daphney Courville
CAP sur les bénévoles de 50 ans et +	3 mars 2025	3 heures	Isabelle Chandru
Formation Cuisine-découverte (Ateliers cinq épices)	12 mars 2025	3 heures	Maryka Masson Daphney Courville Leontine Mulangaliro Mélodie Larocque Nicole Dragomir
Prévention du harcèlement en milieu de travail	13 mars 2025	1 heure	Émilie Charette
Dispositif de soutien du retour aux études et de la persévérance scolaire des femmes cheffes de famille monoparentale sans DES (Webinaire)	20 mars 2025	2 heures	Émilie Charette



## FORMATION

## 6. Services aux Femmes

Au cours de la dernière année, la demande pour l'accès à nos services est demeurée toujours aussi élevée, entraînant une augmentation significative de notre liste d'attente. Cette réalité témoigne non seulement des besoins croissants des femmes que nous desservons, mais aussi de la pertinence et de l'impact de nos interventions.

 Dans ce contexte, nous avons mené un exercice de réflexion approfondie sur notre offre de services, afin de nous assurer qu'elle demeure en phase avec les besoins actuels des participantes. Cette démarche a mené à des ajustements dans notre programmation, notamment par l'ajout d'un programme de soutien à la coparentalité et la révision de plusieurs de nos ateliers et activités. Ces changements visent à renforcer notre capacité à offrir un accompagnement pertinent, souple et adapté à la diversité des parcours des femmes que nous soutenons.

### 6.1 Suivi individuel

Dès leur arrivée à Espoir Rosalie, les participantes sont invitées à réfléchir à leurs besoins et à définir les actions qu'elles souhaitent entreprendre, tant comme mères que comme femmes. Un plan de services est alors établi pour orienter chacune vers les ressources les plus adaptées. Lorsque les besoins dépassent l'offre d'ateliers ou d'activités de groupe, un suivi individuel peut être offert. Un plan de cheminement personnalisé est alors élaboré, avec un accompagnement adapté : rencontres individuelles, appels, visites à domicile, accompagnement dans les démarches, concertations cliniques, etc. Ces interventions visent à répondre aux enjeux vécus par les participantes et leur famille, et à soutenir leur reprise de pouvoir sur leur vie.

Types d'intervention	Nombre d'interventions	Nombre d'heures d'intervention
Interventions individuelles	216 interventions	332 heures 8 minutes
Accompagnements	8 interventions	12 heures 5 minutes
Contacts téléphoniques	555 interventions	80 heures 38 minutes
Échanges de courriels	431 interventions	27 heures 15 minutes
Rencontres multidisciplinaires	17 interventions	24 heures 21 minutes
Interventions informelles	7 interventions	4 heures 3 minutes
Interventions en contexte de groupe	1 intervention	1 minute
Observations	12 interventions	39 heures 56 minutes
<b>Total</b>	<b>1247 interventions</b>	<b>520 heures 27 minutes</b>

 Dans le but de mieux répartir la charge de dossiers entre les membres de l'équipe, nous avons mis en place au cours de la dernière année un système de classification des suivis selon leur intensité. Chaque niveau d'intensité se voit attribuer une cote, ce qui nous permet de calculer plus justement la charge de cas de chaque intervenante. Cette approche vise à assurer une répartition équitable du travail, à mieux refléter la réalité des suivis effectués, et à favoriser un accompagnement optimal pour les participantes.

Les suivis sont répartis comme suit :

- **Suivi intensif** : 8 heures et plus d'intervention individuelle par mois
- **Suivi régulier** : entre 4 et 7 heures d'intervention individuelle par mois
- **Suivi léger** : entre 1 et 2 heures d'intervention individuelle par mois
- **Aide ponctuelle** : interventions individuelles ponctuelles
- **Services de groupe uniquement** : aucune intervention individuelle associée

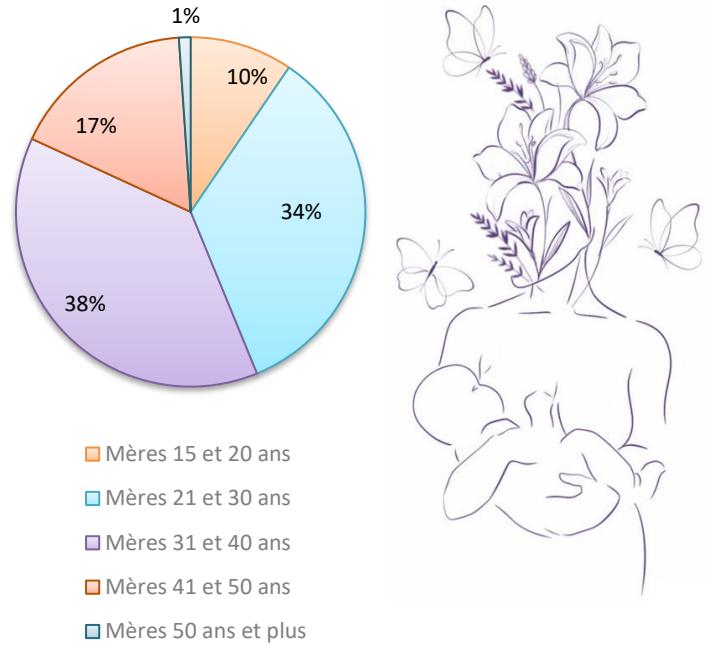


## 6.2 Programme Fleurir avec mon enfant (ateliers d'habiletés parentales)

Le programme *Fleurir avec mon enfant* offre des ateliers d'habiletés parentales. Grâce à ces ateliers, la participante acquiert et consolide des connaissances et compétences lui permettant de développer de saines habiletés parentales et d'ainsi mieux assumer son rôle de parent.

 Le projet pilote réalisé en collaboration avec la DPJ a pris fin en septembre 2025, puisqu'aucune entente n'a pu être conclue. Parallèlement, l'équipe a consacré une partie de l'année à la révision des ateliers du programme, ainsi qu'à la création d'un cahier de la participante pour chacun des modules, afin d'enrichir l'expérience et soutenir l'apprentissage des participantes tout au long du parcours.

 Cette année nous avons aussi eu la chance d'aller animer 2 de nos ateliers du programme Fleurir avec mon enfant en milieu scolaire, auprès de parents d'enfants fréquentant la maternelle 4 et 5 ans.

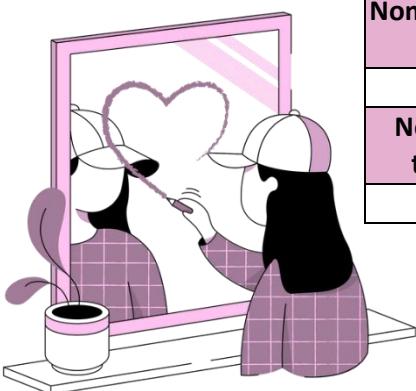


Nombre d'ateliers réalisés	Nombre de participantes touchées	Nombre de présences totales aux ateliers	Nombre d'heures d'interventions réalisées
78 ateliers	46 participantes	329 présences	196 heures 30 minutes

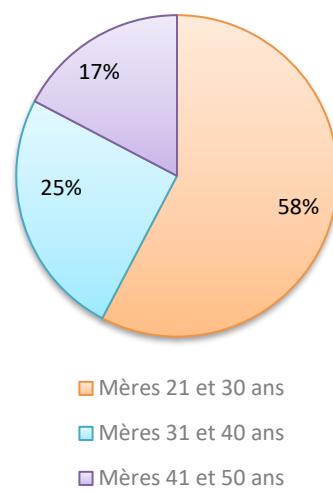
## 6.3 Programme Se découvrir pour s'épanouir (ateliers de croissance personnelle)

Le programme « Se découvrir et s'épanouir » offre des ateliers de croissance personnelle. Grâce à ces ateliers, la participante acquiert et consolide des connaissances et des habiletés lui permettant de développer une bonne estime personnelle, une gestion émotive saine et une meilleure connaissance de ses besoins et désirs. Ces ateliers sont un lieu de partage et d'apprentissage permettant à nos participantes de reprendre du pouvoir sur leur vie, de s'approprier leur avenir et de faire des choix éclairés.

 Considérant le faible taux de participation à ce programme, nous avons pris la décision, en décembre 2024, de le suspendre temporairement et d'offrir, en remplacement, un autre programme répondant davantage aux besoins actuels des participantes.



Nombre d'ateliers réalisés	Nombre de participantes touchées
12 ateliers	20 participantes
Nombre de présences totales aux ateliers	Nombre d'heures d'intervention réalisées
27 présences	30 heures

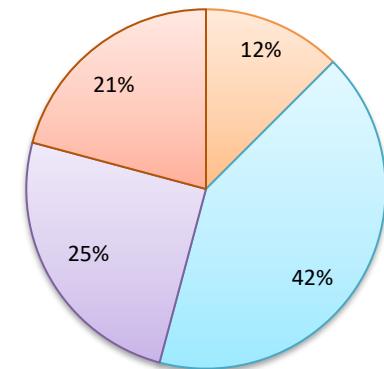


## 6.4 Programme On se sépare, mais pas de nos enfants! (Ateliers de soutien à la coparentalité)

À la suite d'une révision des besoins des participantes, Espoir Rosalie a intégré à sa programmation un nouveau groupe : On se sépare, mais pas de nos enfants. Offert depuis janvier 2025, ce programme, encore en phase de rodage, suscite déjà un fort intérêt, confirmant sa pertinence auprès des femmes que nous accompagnons. En raison d'un départ au sein de l'équipe, le groupe a dû être suspendu peu après son lancement. Sa relance est toutefois prévue pour avril 2025.

Développé par la Fédération des associations de familles monoparentales et recomposées du Québec (FAFMRQ), ce programme propose des ateliers axés sur le soutien à la coparentalité en contexte de séparation. À travers ces rencontres, les participantes renforcent leurs connaissances et leurs habiletés, afin d'adopter des pratiques favorisant une coparentalité saine et constructive.

Nombre d'ateliers réalisés	Nombre de participantes touchées
3 ateliers	10 participantes
Nombre de présences totales aux ateliers	Nombre d'heures d'interventions réalisées
11 présences	7 heures 30 minutes



■ Mères 15 et 20 ans ■ Mères 21 et 30 ans  
 ■ Mères 31 et 40 ans ■ Mères 41 et 50 ans

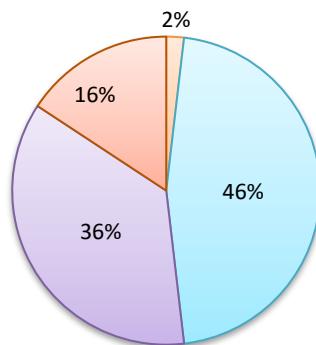


## 6.5 Programme Du temps pour moi (activités et sorties ludiques)



Les activités du programme Du temps pour moi offrent aux participantes des occasions de briser l'isolement et de socialiser entre elles. Les thématiques sont choisies en fonction des intérêts exprimés, et la fréquence des activités varie au fil de l'année.

En cours d'année, considérant le faible intérêt pour certains ateliers, l'équipe a pris la décision de maintenir le programme, tout en mettant l'accent sur les sorties, qui étaient davantage appréciées par les participantes.



■ Mères 15 et 20 ans ■ Mères 21 et 30 ans  
 ■ Mères 31 et 40 ans ■ Mères 41 et 50 ans

Nombre d'ateliers réalisés	Nombre de participantes touchées	Nombre de présences totales aux ateliers	Nombres d'heures d'intervention réalisées
20 ateliers	43 participantes	67 présences	49 heures 30 minutes

## 6.6 Programme J'apprends et je m'informe / Cafés-causeries

Les ateliers du programme *J'apprends et je m'informe* sont des ateliers psychoéducatifs aux thématiques variées, élaborés en réponse directe aux besoins identifiés par les familles. Ils ont pour objectif de sensibiliser, informer et outiller les participantes afin de favoriser leur autonomie et leur prise de pouvoir sur leur vie. Espoir Rosalie accueille également, à l'occasion, des partenaires externes qui viennent offrir des présentations ou des ateliers dans ses locaux. Les sujets abordés sont choisis en fonction des intérêts des participantes, et la fréquence des rencontres varie tout au long de l'année.

 Cependant, considérant le faible intérêt manifesté pour ce format d'ateliers, nous avons mis en place une nouvelle formule de **cafés-causeries**, plus conviviale et souple, afin de mieux rejoindre les participantes tout en poursuivant les mêmes objectifs de sensibilisation et de partage d'information.



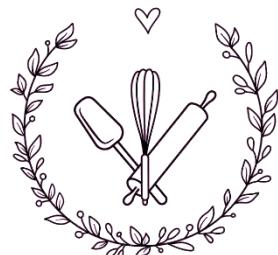
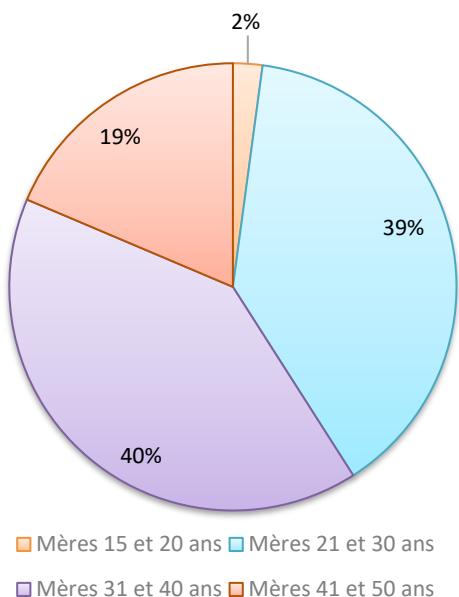
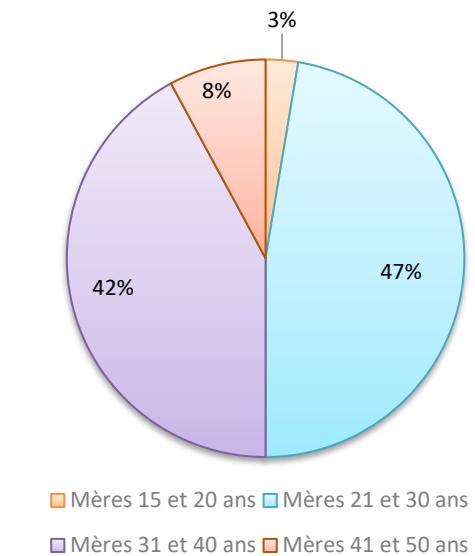
Nombre d'ateliers réalisés	Nombre de participantes touchées	Nombre de présences totales aux ateliers	Nombre d'heures d'intervention réalisées
7 ateliers	24 participantes	21 présences	17 heures

## 6.7 Cuisines collectives

Les activités de cuisine collective visent à développer les compétences culinaires des participantes, tout en leur transmettant des notions essentielles d'hygiène, de salubrité et de sécurité en cuisine. Elles permettent également d'apprendre des stratégies pour faire une épicerie et préparer des repas à moindre coût. Ces ateliers favorisent l'adoption de saines habitudes alimentaires et financières, la découverte de nouveaux aliments et recettes, et contribuent à assurer la sécurité alimentaire des familles.

Il s'agit d'une des activités les plus populaires auprès des mères participantes, qui y trouvent un espace à la fois éducatif, pratique et rassembleur. Dans le contexte économique actuel, cette activité est d'autant plus appréciée, puisqu'elle permet de réduire les coûts liés à l'alimentation et d'alléger le fardeau financier que vivent plusieurs familles.

Nombre d'ateliers réalisés	Nombre de participantes touchées	Nombre de présences totales aux ateliers	Nombre d'heures d'intervention réalisées
36 ateliers	49 participantes	133 présences	92 heures 30 minutes



## 7. Services aux enfants

### 7.1 Halte-garderie et Halte-répit

La halte-garderie d'Espoir Rosalie offre un environnement sain, sécuritaire et stimulant aux enfants des familles que nous accompagnons. À travers les différentes activités proposées, les enfants développent l'ensemble des sphères de leur développement tout en consolidant un lien d'attachement sain et sécurisant avec leur parent. La fréquentation de la halte-garderie permet d'ailleurs à l'enfant et à la mère d'expérimenter un détachement progressif, dans un climat de confiance. La sécurité alimentaire étant au cœur de nos priorités, chaque enfant reçoit quotidiennement un dîner chaud ainsi que deux collations équilibrées.

Les services de halte-garderie sont disponibles pour toutes les participantes lorsqu'elles prennent part à des ateliers, des activités ou des rencontres individuelles. Ce soutien leur permet de s'investir pleinement dans leur cheminement personnel. Des périodes de halte-répit sont également offertes, permettant aux mères d'effectuer des démarches personnelles ou professionnelles, ou simplement de prendre un moment pour se ressourcer.

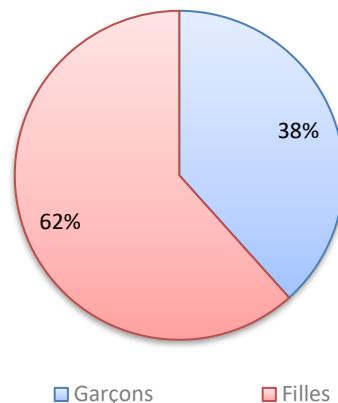
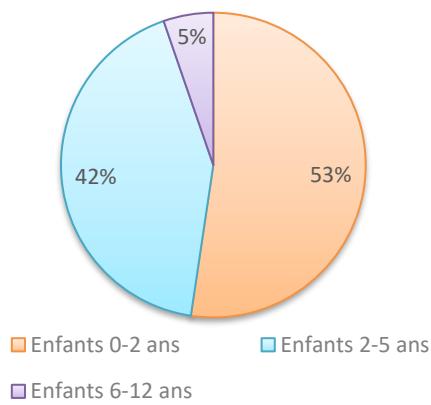
Cette année, grâce au renouvellement du soutien financier du ministère de la Famille pour les heures de halte-garderie à horaire atypique, nous avons pu offrir des périodes de halte-répit tous les samedis, de juillet 2024 à mars 2025. Ces samedis de répit ont été répartis entre deux groupes d'âge : les 0-2 ans et les 2-5 ans, répondant ainsi aux besoins spécifiques de chaque tranche d'âge.



Halte-garderie	AM	PM
<b>Nombre de périodes de halte-garderie offertes</b>	103 périodes	117 périodes
<b>Nombre d'enfants touchés au total</b>	25enfants	42 enfants
<b>Nombre de présences totales en halte-garderie</b>	86 présences	87 présences
<b>Nombre d'heures de halte-garderie offertes</b>	412 heures	351 heures

Halte-répit	AM	PM
<b>Nombre de périodes de halte-répit offertes</b>	123 périodes	142 périodes
<b>Nombre d'enfants touchés au total</b>	36 enfants	38 enfants
<b>Nombre de présences totales en halte-répit</b>	277 présences	354 présences
<b>Nombre d'heures de halte-répit offertes</b>	492 heures	428 heures

Halte-garderie et Halte-répit à horaire atypique	Jeudi soir	Samedi matin	Samedi après-midi
<b>Nombre de périodes de halte-répit offertes</b>	40 périodes	33 périodes	33 périodes
<b>Nombre d'enfants touchés au total</b>	57 enfants	13 enfants	13 enfants
<b>Nombre de présences totales en halte-répit</b>	188 présences	69 présences	74 présences
<b>Nombre d'heures de halte-répit offertes</b>	120 heures	132 heures	99 heures

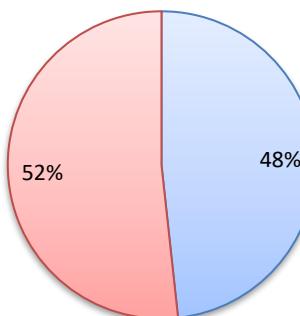
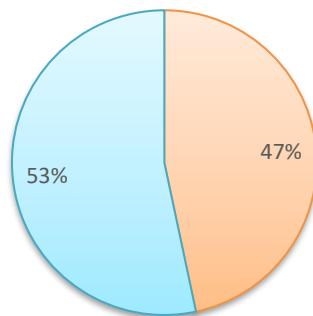


## 7.2 Jeudi, on bouge!

Les ateliers *Jeudi, on bouge!*, animés par notre éducatrice en halte-garderie, offrent aux enfants de 0 à 5 ans des occasions de bouger et de dépenser leur énergie. Ces activités permettent de travailler la motricité globale tout en initiant les tout-petits aux bienfaits de l'activité physique.

Nombre d'ateliers réalisés	Nombre d'enfants touchés	Nombre de présences totales aux ateliers	Nombre d'heures d'intervention réalisées
19 ateliers	29 enfants	90 présences	19 heures

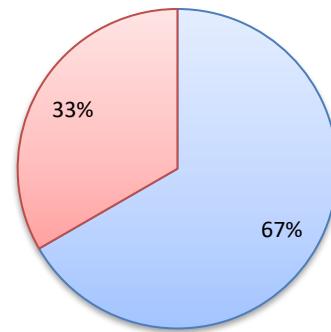
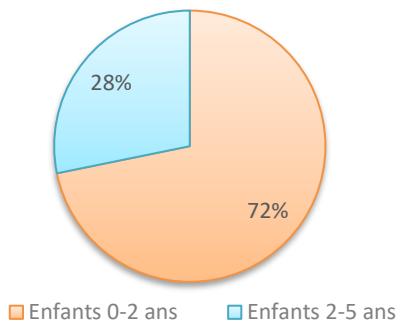
Même si les ateliers *Jeudi, on bouge!* ont été offerts aux familles en début d'année, Espoir Rosalie a souhaité aller encore plus loin dans ses interventions pour soutenir le développement global des enfants. C'est dans cette optique qu'un tout nouveau service a été lancé en janvier 2025 : *Les Lucioles*, des groupes de stimulation destinés aux enfants de 0 à 5 ans.



### 7.3 Les lucioles (Groupe de stimulation 0-5 ans)

Lancé en janvier 2025, *Les Lucioles* est un tout nouveau service d'Espoir Rosalie destiné aux enfants de 0 à 5 ans. Ce programme de stimulation vise à soutenir le développement global des tout-petits à travers des activités adaptées à leur âge. Chaque séance est pensée pour favoriser l'éveil des différentes sphères du développement (motrice, langagière, cognitive, affective, sociale et morale) dans un environnement sécurisant, stimulant et bienveillant.

Nombre d'ateliers réalisés	Nombre d'enfants touchés	Nombre de présences totales aux ateliers	Nombre d'heures d'intervention réalisées
12 ateliers	15 enfants	31 présences	42 heures



### 7.4 Les ateliers Parfaitemo!

Ce programme destiné aux enfants âgés entre 8 et 12 ans propose des ateliers psychoéducatifs qui permettent aux enfants d'apprendre à mieux se connaître et à échanger sur des sujets en lien avec leur développement personnel. Des thèmes tels que la connaissance de soi, l'estime de soi, la gestion des émotions, la gestion de l'anxiété et les habiletés sociales sont explorés de façon ludique, afin de sensibiliser les jeunes et de leur offrir des outils concrets pour favoriser leur épanouissement.

Au fil de l'animation du groupe, nous avons constaté que de tenir les ateliers le jeudi soir, en présence d'enfants plus jeunes dans les mêmes locaux, représentait un défi. Nous avons donc revu le fonctionnement du groupe, ajusté le nombre d'ateliers et adapté les thématiques abordées pour mieux répondre aux besoins des enfants et au contexte d'animation. Les groupes sont désormais offerts le mardi soir, tout de suite après l'école, sur une période de 12 semaines, ce qui facilite la participation des enfants et permet un meilleur encadrement.



Nombre d'ateliers offerts	Nombre d'enfants touchés	Nombre de présences totales	Nombre d'heures d'interventions réalisées
36 ateliers	31 enfants	140 présences	92 heures

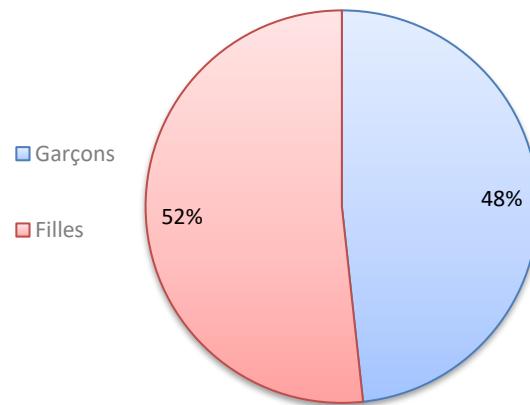
## 7.5 Du soleil dans mon été (camp de jour 5-12 ans)



Espoir Rosalie offre un camp de jour estival destiné aux enfants du primaire par le biais du programme *Du soleil dans mon été*. Ce service a pour objectif de soutenir le développement global, l'autonomie et la conscience sociale des jeunes de 5 à 12 ans, grâce à des activités diversifiées, stimulantes et adaptées à leur réalité. Le programme vise également à atténuer les effets du phénomène de glissade d'été en intégrant des projets éducatifs conçus pour favoriser le maintien des acquis scolaires tout au long de la période estivale.

La tenue du camp de jour 2025 a été rendue possible grâce au soutien financier d'**Emploi d'été Canada**, de la **Commission scolaire des Draveurs** et du **ministère de l'Éducation**, que nous remercions chaleureusement pour leur appui.

Nombre de semaines de camp	Nombre d'enfants touchés
9 semaines	21 enfants
Nombre de présences totales	Nombre d'heures d'animation réalisées
613 présences	297 heures



## 7.6 Suivi individualisé pour les enfants



Lorsque des besoins particuliers sont observés chez un enfant fréquentant nos services (troubles de comportement, troubles d'attachement, retards de développement, etc.), notre éducatrice spécialisée élabore un plan d'intervention individualisé. Ce plan est d'abord présenté à la mère, puis mis en œuvre lors des périodes de présence en halte-garderie ou dans le cadre d'un suivi individuel avec l'enfant. L'éducatrice spécialisée peut également offrir un soutien direct à la mère afin de l'accompagner dans la mise en place de stratégies adaptées à la maison. Elle agit en collaboration avec la mère et, au besoin, avec les autres ressources impliquées auprès de l'enfant, afin d'assurer une approche cohérente et concertée.

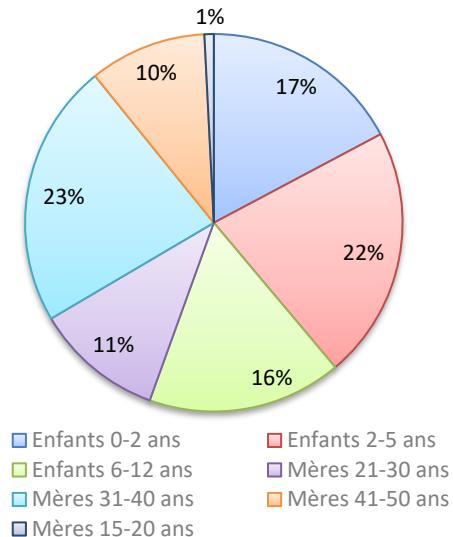
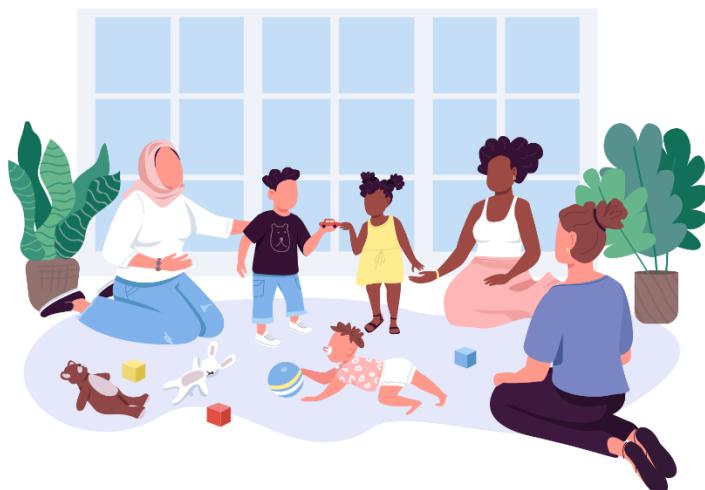
Types d'intervention	Nombre d'interventions	Nombre d'heures d'intervention
Interventions individuelles	86 interventions	589 heures 8 minutes
Accompagnements	9 interventions	6 heures 50 minutes
Contacts téléphoniques	114 interventions	28 heures 35 minutes
Échanges de courriels	47 interventions	3 heures 36 minutes
Rencontres multidisciplinaires	8 interventions	9 heures 31 minutes
Interventions informelles	1 intervention	30 minutes
Interventions en contexte de groupe	7 interventions	11 heures 41 minutes
Observations	43 interventions	205 heures 35 minutes
Rédaction d'outils cliniques	14 interventions	14 heures
<b>Total</b>	<b>329 interventions</b>	<b>869 heures 26 minutes</b>

## 8. Services aux familles

### 8.1 Programme Soleil de mères

Les ateliers Soleil de mère offrent aux participantes l'occasion de vivre des moments privilégiés avec leurs enfants dans un cadre à la fois ludique et structuré. À travers des interventions de modélisation (modeling), les mères sont invitées à interagir avec leurs enfants selon une approche d'éducation bienveillante. Les activités proposées sont conçues pour stimuler une ou plusieurs sphères du développement de l'enfant (affective, sociale, motrice, cognitive, langagière et sensorielle) tout en permettant aux mères de développer et renforcer leurs habiletés parentales ainsi que leur lien d'attachement avec leur(s) enfant(s).

Nombre d'ateliers offerts	Nombre de participantes touchées	Nombre d'enfants touchés	Nombres de présences totales	Nombre d'heures d'animation réalisées
53 ateliers	57 participantes	91 enfants	370 présences	108 heures



### 8.2 Services de soir

Afin de mieux répondre aux besoins des mères étant aux études ou en emploi, Espoir Rosalie offre des services en soirée les jeudis, de 17 h à 20 h. De septembre à juin, deux groupes sont proposés :

- Un groupe destiné aux mères souhaitant suivre le programme *Fleurir avec mon enfant* (Ateliers d'habiletés parentales) puis le programme *Je me sépare, mais pas de mes enfants...* (ateliers de soutien à la coparentalité en contexte de séparation)
- Un groupe ouvert où les participantes bénéficient en alternance d'activités du programme *Du temps pour moi* (sorties ludiques), de cuisines collectives et de cafés-rencontres.

Parallèlement, des services de halte-garderie sont offerts pour les enfants de 0 à 12 ans.

Ces services en soirée sont maintenus durant la période estivale. Pendant l'été, les groupes *Fleurir avec mon enfant* et *Je me sépare, mais pas de mes enfants...* font toutefois relâche.

## 8.3 Programme Du répit pour fleurir

Par l'entremise du programme Du répit pour fleurir, Espoir Rosalie souhaite offrir à des mères vivant d'importantes situations de vulnérabilité l'occasion de se recentrer sur elles-mêmes, de se retrouver comme femmes et comme mères, et de développer leur plein potentiel. Pour ce faire, nous collaborons étroitement avec les partenaires référents du programme afin d'identifier les familles qui pourraient bénéficier grandement de périodes de répit en halte-garderie communautaire. Ces moments leur permettent de se ressourcer ou de réaliser des démarches favorisant l'amélioration de leur situation personnelle.

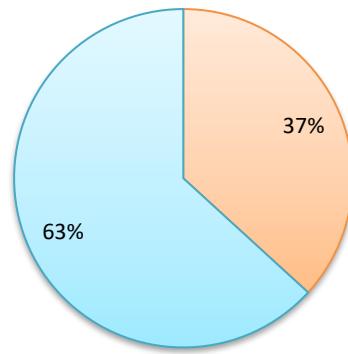


Le programme vise les objectifs suivants :

- Offrir du répit aux mères en situation de grande vulnérabilité;
- Prévenir l'isolement et l'épuisement parental;
- Favoriser la participation active des mères dans leurs démarches de réadaptation psychosociale;
- Contribuer au développement global des enfants.

 Initialement prévu pour se terminer le 31 mars 2022, le programme a démontré qu'il répond à un besoin criant dans la région. C'est pourquoi, malgré la fin du financement initial, Espoir Rosalie a choisi de poursuivre Du répit pour fleurir, en utilisant ses propres ressources. Nous sommes fiers d'avoir pu maintenir ce projet pour une quatrième année consécutive.

Nombre de périodes de répit accordées	Nombre d'enfants touchés
154 périodes	18 enfants
Nombre de présences en halte-répit	Nombre d'heures de répit accordées
184 présences	538 heures



Les partenaires référents du programme pour l'année 2024-2025 :



**Maison  
Unies • Vers •  
Femmes**

 Enfants 0-2 ans     Enfants 2-5 ans



**Centre de  
pédiatrie sociale  
de Gatineau**

## **9. Services complémentaires**

### **9.1 Transports**

Afin de favoriser la participation de toutes les familles à nos activités, Espoir Rosalie offre un service de transport. Chaque famille peut bénéficier de billets d'autobus pour faciliter ses déplacements. De plus, selon certaines conditions, un transport en voiture peut également être organisé. Cette année, grâce à ce service complémentaire, de nombreuses familles ont pu participer activement à nos activités et profiter pleinement de nos services. Qu'il s'agisse de billets d'autobus ou de transport en voiture selon les besoins, ce soutien logistique a permis de lever des obstacles importants et de favoriser une plus grande inclusion.

Nombres de billets d'autobus remis	Nombres de personnes touchées
149 billets	18 personnes différentes
Nombre de transports offerts	Nombre de personnes touchées
90 transports	11 personnes différentes

### **9.2 Les paniers de l'espoir (parrainages de Noël)**

Chaque année, des personnes, des familles et des entreprises se mobilisent avec générosité, par le biais de collectes de dons, afin d'offrir un temps des Fêtes heureux à nos familles. Espoir Rosalie coordonne ces élans de solidarité sous diverses formes :

- nourriture ;
- vêtements ;
- jouets pour enfants ;
- cartes-cadeaux.



Grâce à la générosité de nos donateurs, nous avons pu offrir cette année 56 paniers-cadeaux à nos familles.

Nous pouvons également compter, année après année, sur le précieux soutien du programme « Un cœur pour Noël », organisé par le Service de police de Gatineau. Grâce à ce magnifique programme de parrainage, 97 enfants fréquentant nos services ont eu la chance de recevoir un cadeau offert par un citoyen.

Encore une fois cette année, le Club Optimiste a fait sa traditionnelle livraison à domicile de paniers-cadeaux pour les enfants. Ce geste a permis à 10 familles de recevoir un panier généreux.



### 9.3 Projet Retour en classe

 Cette année, pour la toute première fois, Espoir Rosalie a mis en place un programme de soutien au retour en classe destiné aux enfants des familles que nous accompagnons.

Chaque enfant inscrit à ce programme a reçu un sac à dos rempli de toutes les fournitures scolaires nécessaires pour bien commencer son année scolaire. Stylos, cahiers, crayons, Duo-Tangs, trousse, et bien plus encore : tout était réuni pour favoriser leur réussite et alléger le fardeau financier des familles. Au total, c'est 40 enfants qui ont bénéficié du projet cette année.

Nous sommes fiers de cette nouvelle initiative, qui a rencontré un bel accueil et répondu à un besoin réel. Nous comptons renouveler ce projet l'an prochain, tout en prenant le temps de revoir son fonctionnement afin de l'optimiser et d'en améliorer l'efficacité.

Nous souhaitons remercier chaleureusement l'équipe du projet Sacs d'École pour leur contribution à ce projet.

### 9.4 Mini-friperie

Lancée en janvier 2023, notre mini-friperie est un espace solidaire où les familles peuvent venir se procurer gratuitement une variété d'articles essentiels à la vie quotidienne. Vêtements, souliers, couches, produits d'hygiène, articles pour bébés, literie, jouets et bien d'autres objets utiles y sont offerts grâce aux généreux dons reçus de la communauté. Ce service vise à soutenir les familles en allégeant leur charge financière, tout en favorisant le partage et l'entraide.



### 9.5 Fonds de dépannage Distal

Cette année encore, nous avons eu la chance de bénéficier du soutien financier du Fonds de dépannage Distal, un précieux allié qui nous permet de poser des gestes concrets pour soutenir les familles de notre communauté. Grâce à cette aide, nous avons pu :

- offrir du matériel spécialisé à une maman dont l'enfant a des besoins particuliers;
- faire l'achat de matériel scolaire pour notre projet Retour en classe;
- acheter une chaise haute pour une maman qui n'en avait pas les moyens;
- procurer 4 habits de neige et 4 paires de bottes à des familles dans le besoin;
- meubler le nouvel appartement d'une maman et lui offrir sa première épicerie;
- répondre à une situation urgente en offrant une épicerie à une maman et son fils.

Nous exprimons notre profonde gratitude à M. Richard Auger, président, ainsi qu'à M. Robert Daoust, représentant du Fonds Distal pour la région de l'Outaouais, pour leur soutien fidèle et généreux, année après année.

## 10. Activités spéciales

### 10.1 Lancement de la programmation d'été

Le 25 juin 2024, nous avons lancé notre programmation d'été lors d'un événement convivial en plein air. Les familles ont profité d'activités extérieures et d'un dîner barbecue, avant la présentation du calendrier des activités estivales. Un moment joyeux et rassembleur qui a lancé une belle saison d'été.



### 10.2 Sortie au parc aquatique Mont Cascades

En raison de changements au sein de l'équipe durant l'été, nous avons malheureusement dû annuler notre séjour Répit famille. En contrepartie, une activité spéciale a été organisée pour les familles au Parc aquatique Mont Cascades, le 20 août 2024. Malgré une météo peu clémence, entre le froid et la pluie, la journée a été ponctuée de rires, de plaisir et de beaux moments partagés entre familles et membres de l'équipe.



## 10.3 Cirque du Soleil

Le 1er septembre 2024, nous avons eu le bonheur de vivre un moment inoubliable grâce à la générosité de l'équipe du Cirque du Soleil, qui nous a offert des billets pour assister au spectacle ÉCHO. Petits et grands ont été émerveillés par la beauté et la poésie de ce spectacle unique. Ce fut une sortie riche en émotions, qui a permis à nos familles de s'évader, de rêver et de partager un moment précieux ensemble. Nous remercions chaleureusement le Cirque du Soleil pour cette belle attention, qui a marqué les esprits et les cœurs.



## 10.4 Noël 2024

Le mois de décembre 2024 a été marqué par une série d'activités festives qui ont réuni nos familles dans la joie et la convivialité. Le 3 décembre, les enfants ont eu la chance de rencontrer le père Noël lors d'une visite pleine de magie. Le 12 décembre, notre traditionnelle fête des familles en soirée s'est tenue dans le magnifique Centre communautaire Saint-Jean-de-Brébeuf, gracieusement prêté par le c-GO en raison du grand nombre d'inscriptions cette année. Le 17 décembre, c'était au tour des familles de jour de célébrer ensemble. Lors de ces deux fêtes, les familles ont pu participer à des activités ludiques, partager un bon repas et recevoir des cadeaux. Pour clore cette belle série d'activités, un brunch du temps des fêtes entre mamans a eu lieu le 19 décembre, offrant un moment de détente et de complicité bien mérité.





# 11. Faits saillants

## 11.1 Planification stratégique

Cette année, nous avons entrepris un important travail de réflexion collective en procédant à un nouvel exercice de planification stratégique, afin de définir les grandes orientations qui guideront notre organisation pour les trois prochaines années.

En plus de revisiter les fondements de notre organisation (mission, objectifs, vision, valeurs organisationnelles et critères d'admissibilité) ce processus nous a permis de prendre du recul, d'évaluer notre réalité actuelle et d'identifier clairement où nous voulons aller. Il nous a offert un cadre structuré pour prioriser nos actions, aligner nos ressources, renforcer notre cohérence interne et externe, et anticiper les défis à venir. Grâce à cette démarche, nous avons pu établir une vision commune et définir des priorités d'action concrètes pour les trois prochaines années.



Ce processus s'est déroulé en plusieurs étapes clés :

- Consultation des parties prenantes** : Nous avons recueilli les points de vue des employées, des membres du conseil d'administration ainsi que de nos partenaires afin d'avoir une vision complète et partagée de nos forces, enjeux et opportunités.
- Journée de réflexion stratégique** : Une journée de travail collaboratif a permis d'identifier les perspectives de développement prioritaires et les aspirations communes pour l'avenir.
- Rédaction du rapport de planification stratégique** : Ce document a synthétisé les constats issus des consultations et de la journée de réflexion, posant ainsi les bases de notre plan.
- Élaboration du plan stratégique triennal** : Nous avons défini les axes de développement, les résultats souhaités, les stratégies de mise en œuvre ainsi que la structure organisationnelle et RH nécessaire pour soutenir notre déploiement.

Ce nouveau plan stratégique représente une belle étape pour notre organisation. Il reflète notre volonté de grandir tout en restant fidèles à nos valeurs, et de continuer à accompagner les familles avec cœur, cohérence et engagement. Grâce à lui, nous avançons avec confiance, mieux outillés pour répondre aux besoins présents et à venir.

Le plan stratégique triennal qui en découle se traduit par des actions concrètes, alignées sur nos axes de développement et nos objectifs prioritaires. Le tableau ci-dessous présente un aperçu structuré de ces actions, des résultats attendus ainsi que des stratégies mises en œuvre pour y parvenir.

## Axe 1 : Développement interne

**Résultat souhaité : Les bases de l'organisation sont consolidées pour assurer la pérennité et la rétention des talents**

Priorités	Résultats	Stratégies
Renforcement des ressources humaines	Les ressources humaines sont consolidées pour une meilleure stabilité et rétention	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obtenir des subventions et un financement pour une nouvelle intervenante afin de réduire la liste d'attente;</li> <li>Établir des partenariats avec le CISSSO et les commissions scolaires;</li> <li>Explorer une mutualisation de nos services avec nos partenaires en vue de réduire la liste d'attente;</li> <li>Solliciter des partenaires pour combler les places en halte-garderie.</li> </ul>
Développement du bien-être du personnel	Le développement et le bien-être du personnel sont bonifiés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revoir les stratégies de communication interne et le mécanisme de supervision clinique;</li> <li>Revoir et optimiser la charge de travail des employées;</li> <li>Consolider l'utilisation du calendrier partagé (Outlook);</li> <li>Élaborer des plans de formation individuels;</li> <li>Évaluer les possibilités d'avancement au sein de l'organisme et les communiquer aux employées.</li> <li>Proposer des formations variées correspondantes aux besoins de chaque employée.</li> </ul>
Stabilité financière et diversification	Le financement récurrent est diversifié et accru	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trouver un financement récurrent pour le poste de la coordination;</li> <li>Consolider nos partenariats actuels;</li> <li>Diversifier les sources de financement (ex. collectes de fonds, dons posthumes, dons récurrents, etc.);</li> <li>Assurer la représentation auprès des instances gouvernementales;</li> <li>Joindre d'autres regroupements;</li> <li>Explorer des possibilités de financement avec des fondations.</li> </ul>

## Axe 2 : Services et programmes

**Résultat souhaité : Les services et programmes sont préservés et ajustés pour répondre aux besoins des familles**

Priorités	Résultats	Stratégies
Accessibilité des services	Les services sont plus accessibles aux familles en attente de soutien	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obtenir des subventions et un financement pour une nouvelle intervenante afin de réduire la liste d'attente</li> <li>Établir des partenariats avec le CISSSO et les commissions scolaires</li> <li>Explorer une mutualisation de nos services avec nos partenaires en vue de réduire la liste d'attente</li> <li>Solliciter des partenaires pour combler les places en halte-garderie</li> </ul>
Qualité et pertinence des services	La qualité et la pertinence des services sont renforcés pour mieux répondre aux besoins des familles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en place des moyens pour favoriser la rétention du personnel;</li> <li>Offrir des services pour les enfants de 12 ans et plus;</li> <li>Favoriser le référencement lorsque les besoins des participantes ne correspondent pas à notre mandat;</li> <li>Maintenir une offre de service structurée et adaptée aux besoins de la clientèle;</li> <li>Mettre en place un système d'évaluation de nos services;</li> <li>Revoir la programmation en fonction des évaluations.</li> </ul>

Adaptation des services	Les services sont adaptés aux besoins particuliers des enfants et des jeunes en fonction de leur groupe d'âge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Favoriser des activités structurées et adaptées à l'âge et aux besoins des enfants</li> <li>• Revoir la matière du programme Fleurir avec mon enfant afin qu'elle soit adaptée pour les mamans d'enfants de tous les groupes d'âge;</li> <li>• Diviser les groupes par tranche d'âge pour réduire l'écart, tout en abordant l'enjeu des locaux;</li> <li>• Maintenir le soutien accru à l'équipe de halte-garderie par l'éducatrice spécialisée;</li> <li>• Augmenter le nombre de bénévoles en halte-garderie;</li> <li>• Revoir le fonctionnement et la matière du groupe Parfaitement moi! pour mieux répondre aux besoins des enfants et aux objectifs du programme;</li> <li>• Réévaluer la pertinence d'un service d'aide aux devoirs;</li> <li>• Maintenir l'intensification des services aux enfants;</li> <li>• Identifier des moyens pour favoriser une plus grande utilisation de la salle sensorielle.</li> </ul>
-------------------------	---	--

### Axe 3 : Relations externes et représentations

Résultat souhaité : les relations externes et la représentation sont consolidées pour maximiser le rayonnement

Priorités	Résultats	Stratégies
Amélioration de la notoriété	La notoriété et la visibilité de l'organisation sont accrues	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmenter la présence dans les médias</li> <li>• Diffuser des témoignages des femmes</li> <li>• Organiser une journée de portes ouvertes pour les partenaires afin de faire connaître nos services</li> <li>• Prévoir des présentations virtuelles de nos services auprès de nos partenaires et des milieux scolaires</li> <li>• Participer à des activités de réseautage</li> </ul>
Renforcement des partenariats et collaborations	Les partenariats et collaborations stratégiques sont élargis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolider les partenariats avec nos partenaires actuels (PAPFC, Centre de pédiatrie sociale, DPJ, AFIO)</li> <li>• Élargir la présence aux tables de concertation</li> <li>• Développer de nouveaux projets de partenariats visant à répondre aux besoins de la clientèle desservie</li> </ul>
Engagement communautaire et revendication	L'engagement communautaire et l'implication dans les mouvements de revendications sont renforcés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participer aux événements communautaires (fêtes de quartier, foires d'organismes)</li> <li>• Participer aux manifestations et mouvements de revendication pertinents</li> <li>• Augmenter les contacts avec nos élus (ex. organiser une tournée des élus, les inviter à certains de nos événements, etc.)</li> </ul>



Quelques démarches en lien avec les objectifs de notre planification stratégique ont déjà été réalisées cette année. Vous pourrez les reconnaître facilement dans ce rapport annuel en repérant la petite cible qui les accompagnent.

## 11.2 Projet pilote – Intégration des enfants à besoins spécifiques dans les activités de halte-garderie communautaire

Depuis novembre 2023, Espoir Rosalie a le privilège de participer à un projet pilote soutenu par le ministère de la Famille, visant à favoriser la participation des enfants ayant des besoins spécifiques aux activités de halte-garderie communautaire. Cette initiative s'inscrit parfaitement dans la continuité de nos efforts des dernières années, alors que nous avons multiplié les ajustements à notre fonctionnement et à nos interventions afin de mieux répondre aux besoins uniques de chaque enfant que nous accueillons.

Quotidiennement, plusieurs enfants présentant divers défis — troubles du spectre de l'autisme, retards ou troubles de développement, troubles affectifs, troubles d'apprentissage, troubles anxieux, etc. — fréquentent nos services. Pour chacun d'eux, notre volonté est claire : offrir un accompagnement individualisé, bienveillant et adapté.

 Grâce à cette subvention confirmée pour 2023-2024 et 2024-2025, nous avons amorcé et poursuivi, avec enthousiasme, la mise en place de nombreuses mesures concrètes pour soutenir l'inclusion de ces enfants. Ce projet nous permet non seulement de bonifier l'accompagnement offert, mais aussi de renforcer les compétences de notre équipe, d'améliorer nos environnements, et de poser les bases d'un modèle de soutien durable, axé sur la prévention, la collaboration interprofessionnelle et le respect du rythme de chaque enfant.

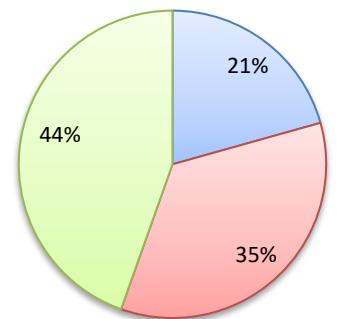
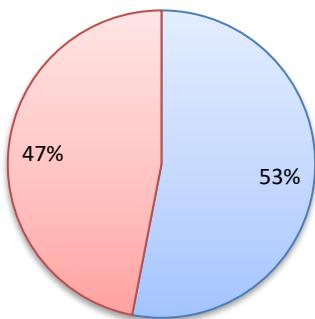
Voici un aperçu des actions concrètes mises en place au cours de la dernière année dans le cadre de ce projet pilote :

- Lancement de notre salle sensorielle;
- Création d'un outil clinique uniformisant l'évaluation du niveau de soutien requis pour chaque enfant;
- Achat de matériel visant à mieux soutenir les enfants à besoins spécifiques
- Aménagement d'une salle de stimulation;
- Création d'une bibliothèque ressource contenant des livres et jeux éducatifs, accessible à l'équipe, aux bénévoles et aux mères participantes;
- Mise en place de périodes d'interventions individuelles auprès des enfants afin de travailler les objectifs inscrits à leurs plans d'intervention;
- Plusieurs formations suivies par les différents membres de l'équipe;
- Coaching clinique par une ergothérapeute pour notre éducatrice spécialisée;
- Création d'un bottin de ressources regroupant les organismes et programmes disponibles destinés aux enfants à besoins spécifiques dans notre région.

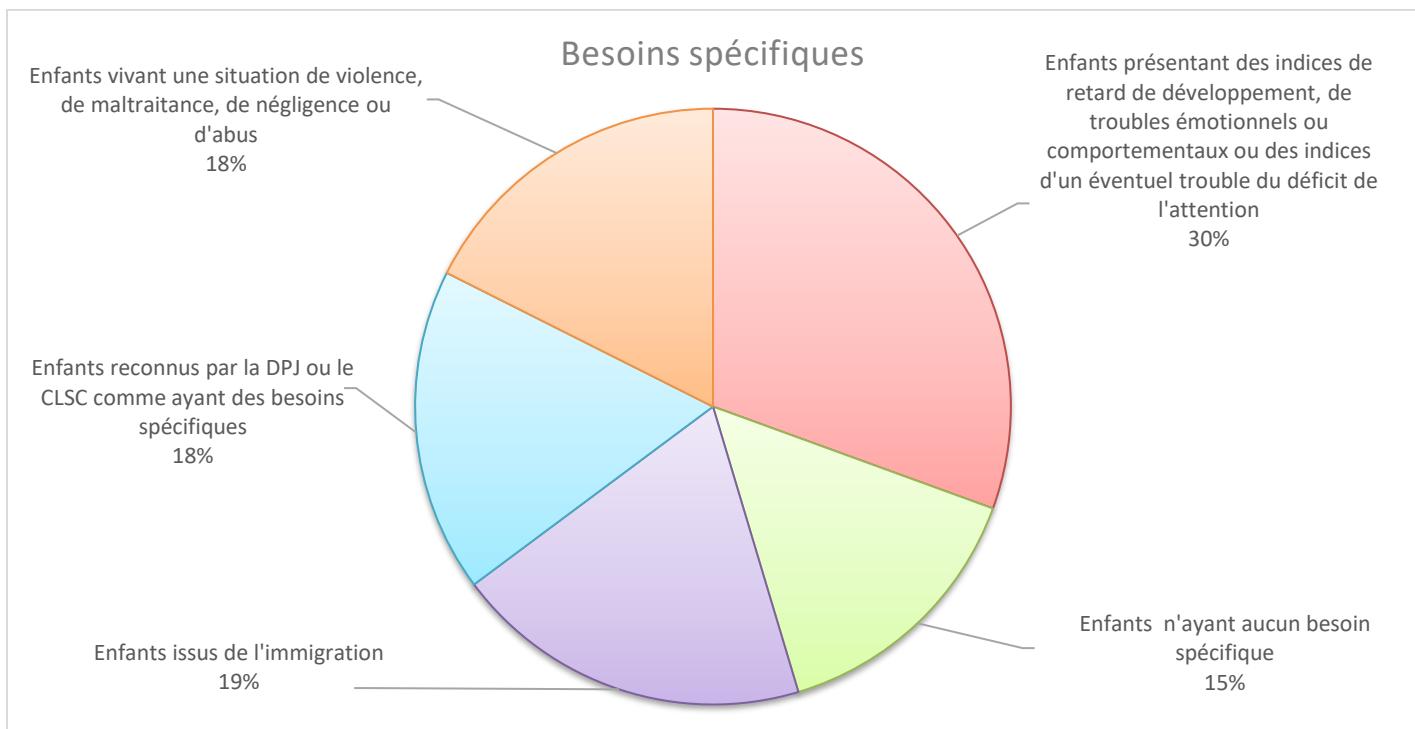
Grâce au soutien de la fondation Mirella et Lino Saputo, nous avons également pu faire l'acquisition de matériel supplémentaire et encore mieux adapté aux besoins des enfants que nous accompagnons.



Catégories d'enfants présentant des besoins spécifiques	Nombre d'enfants desservis	Nombre d'heures de services offerts
<b>Enfants de familles ayant le statut de demandeur d'asile ou de réfugié</b>	S.O	S.O
<b>Enfants issus de l'immigration</b>	23 enfants	1613 heures
<b>Enfants reconnus par la DPJ ou le CLSC comme ayant des besoins spécifiques</b>	19 enfants	463 heures
<b>Enfants vivant une situation de violence, de maltraitance, de négligence ou d'abus</b>	19 enfants	1283 heures
<b>Enfants présentant des indices de retards de développement, de troubles émotionnels ou comportementaux ou des indices d'un éventuel trouble du déficit de l'attention</b>	37 enfants	2052 heures
<b>Enfants ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante</b>	S.O	S.O
<b>Nombre total</b>	<b>98 enfants</b>	<b>5411 heures</b>



Utilisation de la salle sensorielle			
Types d'utilisation	Nombre d'utilisations	Temps d'intervention	Nombre d'enfants touchés
Nombre d'utilisations en contexte de stimulation	28 interventions	150 heures 30 minutes	12 enfants
Nombre d'utilisations en contexte de prévention	49 interventions	190 heures 46 minutes	14 enfants
Nombre d'utilisations en contexte de désorganisation	14 interventions	9 heures	7 enfants
<b>Total</b>	<b>91 interventions</b>	<b>350 heures 16 minutes</b>	<b>28 enfants différents</b>



### 11.3 Espoir Rosalie dans les médias

 Cette année, nous avons eu l'opportunité de faire rayonner notre mission à travers deux belles entrevues médiatiques. Le 18 mai 2024, nous étions invités à l'émission *Les malins* sur les ondes de Radio-Canada pour parler du lancement de notre salle sensorielle. Puis, le 9 décembre, nous avons été reçus à la radio Unique FM pour annoncer avec fierté que notre organisme a été choisi comme cause chouchou des Grands Feux du Casino pour l'été à venir.

### 11.4 Contacts avec nos élus

 Cette année, nous avons eu l'honneur d'accueillir deux élus dans nos locaux. Le 8 juillet 2024, M. Mathieu Lévesque, député de Chapleau à l'Assemblée nationale, nous a fait le plaisir de sa visite. Puis, le 22 août, nous avons reçu Mme Suzanne Roy, ministre de la Famille, accompagné de M. Lévesque, Député de Chapleau. Leur présence témoigne de l'intérêt porté à notre mission et nous encourage à poursuivre notre engagement auprès des familles.



## 11.5 Cause chouchou des grands feux du Casino



Le 18 novembre dernier, nous avons appris une nouvelle des plus touchantes : Espoir Rosalie a été choisie comme cause chouchou des Grands Feux du Casino Lac-Leamy 2025

Cet événement emblématique, qui se tiendra du 30 juillet au 16 août 2025, permettra de mettre en lumière notre mission et de rassembler la communauté autour de notre cause.

Nous sommes vraiment fières et profondément reconnaissantes d'avoir été choisies pour cette belle visibilité.

Un immense merci à Julie Moffatt et à toute son équipe pour leur confiance et leur volonté de faire briller Espoir Rosalie!



## 12. Dons

Chaque année, Espoir Rosalie reçoit sous toutes formes des dons de la part de différents organismes, fondations, entreprises ou gens de la communauté qui souhaitent contribuer au bien-être de nos familles. En 2024-2025, Espoir Rosalie a reçu plus de 63 000 \$ de dons en argent, de nombreuses cartes cadeaux pour une valeur totale de plus de 1500\$ ainsi que de nombreux dons matériels, comme des vêtements, des articles pour bébés et enfants, des jouets, des vêtements pour femmes et enfants, etc.

Nous tenons à remercier tous nos donateurs de leur grande générosité. Grâce à eux, nous pouvons continuer à soutenir les familles de la région et leur offrir le petit plus dont ils ont souvent besoin.

Nous vous présentons ci-dessous, certains des élan de générosité dont nous avons bénéficié cette année.

Donateurs	Dons
Association des bénévoles des hôpitaux du secteur Gatineau et Hull	Cartes cadeaux d'une valeur de 1450 \$
Mia (boutique de bijoux)	158 Bijoux
Espace Yoga Kontinuum	1300\$
Collège Nouvelles frontières – Journée civile	2450\$
Fondation Laure-Gaudreault	1191 \$
Saint-Vincent de Paul	2000\$
Pizza Salavatore	37 pizzas larges (valeur de 956,36\$)
Mathieu Levesque, Député de Chapleau	4000\$

## 12.1 Événement-bénéfice : Souper homard

Le 24 mai 2024, l'équipe du Nettoyeur St-Louis a organisé, au profit d'Espoir Rosalie, un magnifique événement-bénéfice sous forme de souper au homard au restaurant St-Éloi. Cette soirée festive et rassembleuse a permis d'amasser la somme impressionnante de 17 425 \$ pour soutenir notre mission.

Nous tenons à remercier chaleureusement tous ceux qui ont contribué à la réussite de cette soirée, en particulier Gary et Jean St-Louis, ainsi que M. Éric Desjardins, pour leur engagement exceptionnel et leur générosité.

Un immense merci à toute l'équipe du Nettoyeur St-Louis pour cette belle initiative en soutien à notre cause !

## 12.2 Don majeur Junic

Cette année, nous avons eu le privilège de recevoir un don majeur de 25 000 \$ de la part de la Société immobilière Junic. Ce soutien exceptionnel nous permettra de poursuivre certaines de nos activités essentielles et de continuer à répondre aux besoins des familles que nous accompagnons.

Un énorme merci à Junic, un donateur important et engagé, dont la générosité aura un impact concret et durable au sein de notre communauté.



SOCIÉTÉ DE  
SAINT-VINCENT DE PAUL



COLLÈGE  
NOUVELLES  
FRONTIÈRES



Une réputation fière et nette depuis 1955

JUNIC  
SOCIÉTÉ IMMOBILIÈRE

## 13. Partenariats

### 13.1 Présentations de nos services

Tout au long de l'année, nous avons eu l'occasion de faire connaître Espoir Rosalie en réalisant plusieurs présentations de nos services auprès de différents partenaires, organismes et membres de la communauté.

Ces rencontres nous permettent non seulement de faire rayonner notre mission, mais aussi de tisser des liens précieux avec nos partenaires et de mieux faire connaître les ressources que nous offrons aux familles.

Nous remercions chaleureusement tous ceux qui nous ont accueillis et donné l'espace pour partager notre travail avec passion.

### 13.2 PAPFC2

En 2024-2025, nous avons renouvelé avec fierté notre entente de collaboration avec le PAPFC2 pour une nouvelle période de trois ans, soit jusqu'au 31 mars 2027.

Cette entente prévoit notamment notre participation aux rencontres de dialogue, notre présence active aux différentes rencontres de coordination, ainsi que la mise en place d'actions directes auprès des parents et des enfants.

Au cours de la dernière année, cette collaboration s'est traduite concrètement par 10 rencontres de dialogue, 6 rencontres de coordination, 46 actions directes auprès des parents, 318 actions directes auprès des enfants, ainsi que 4 suivis en intensification de services.

Nous sommes heureuses de poursuivre cette collaboration porteuse, qui s'inscrit pleinement dans notre mission de soutien aux familles vulnérables.



### 13.3 Opération habit de neige



Encore une fois cette année, Espoir Rosalie a eu le plaisir de participer à l'opération habits de neige, organisé par Centraide Outaouais. Ce projet a pour objectif de permettre aux enfants et adolescents de familles à faible revenu de passer l'hiver au chaud, en offrant aux parents la possibilité d'obtenir un habit de neige à moindre coût.

Notre équipe contribue activement en participant aux rencontres de coordination, en inscrivant les familles et en assurant la distribution des habits de neige.

Heures investies pour les inscriptions	Heures investies pour la distribution	Nombre d'enfants ayant bénéficié du programme
2 heures	2 heures	15 enfants

## 13.4 Moisson Outaouais – Cuisine de transformation



Pour une quatrième année consécutive, les familles d’Espoir Rosalie ont eu la chance de bénéficier du programme de cuisine de transformation offert par Moisson Outaouais. Ce programme vise à élargir l'aide alimentaire en fournissant des repas prêts-à-manger aux organismes communautaires qui, comme le nôtre, n'ont pas nécessairement l'aide alimentaire comme mission principale. Il représente une aide complémentaire précieuse, venant bonifier les services déjà en place et s'intégrant harmonieusement aux autres initiatives d'aide alimentaire existantes.

Malheureusement, nous avons appris que ce projet ne sera pas reconduit pour l'année 2025-2026, en raison des coûts élevés de production et de distribution. Moisson Outaouais a soutenu ce programme aussi longtemps que possible, malgré l'absence de financement dédié.

Nous leur exprimons notre profonde gratitude pour ces années de collaboration et leur soutien indéfectible. En contrepartie, Espoir Rosalie est actuellement en démarches pour faire une demande d'affiliation auprès de Moisson Outaouais, ce qui nous permettrait de continuer à bénéficier de leur appui autrement, et de poursuivre nos actions en matière de sécurité alimentaire, sous une autre forme.

Nombre de dîners/soupers offerts aux enfants de la halte-garderie	Nombre de dîners/soupers offerts aux mères participantes	Nombre de repas dépannages offerts aux familles
302 repas	115 repas	472 repas
Nombre d'enfants nourris	Nombre de mères nourries	Nombre de familles touchées
1012 enfants	595 mères	78 familles

## 13.5 1000 jours pour savourer la vie

Cette année, nous avons collaboré avec le Centre en sécurité alimentaire de Gatineau (CSAG) dans le cadre du projet « 1000 jours pour savourer la vie », un programme destiné aux femmes enceintes ou aux mères d'enfants de moins de deux ans. Ce projet vise à favoriser l'adoption de saines habitudes alimentaires en mettant l'accent sur trois comportements clés : bien manger, cuisiner et manger en famille.

Dans le cadre de ce projet, nos participantes ont pu bénéficier de deux ateliers éducatifs animés par un nutritionniste (Introduction des aliments et l'alimentation chez les tout-petits). Par ailleurs, notre cuisine a été mise à disposition pour la tenue d'ateliers de cuisine collective destinés aux mamans du programme, et certaines de nos participantes ont eu la chance d'y prendre part.



**CSAG**

CENTRE EN SÉCURITÉ  
ALIMENTAIRE DE GATINEAU

## 13.6 Communautés Gatineau-Ouest (c-GO)

Espoir Rosalie est membre des Communautés Gatineau Ouest (c-GO), une table de concertation regroupant des acteurs du milieu engagés dans le développement de communautés solidaires. Le c-GO a pour mission de favoriser l'engagement collectif, de susciter, appuyer ou mener des actions concertées visant à améliorer la qualité de vie des citoyen·ne·s, selon une approche territoriale, et d'agir comme catalyseur de la participation citoyenne.

Dans cet esprit de collaboration, Espoir Rosalie s'implique activement aux côtés de plusieurs partenaires du secteur Gatineau-Ouest au sein des comités suivants : Naître, grandir et vieillir, Milieu de vie et Sécurité alimentaire.

Depuis juin 2024, Émilie Charette, directrice générale d'Espoir Rosalie, siège également au conseil d'administration du c-GO à titre de trésorière.



Communautés Gatineau Ouest

## 13.7 Foire sur la première transition scolaire

Le 28 mars 2025, Espoir Rosalie a eu le plaisir de participer à la première édition de la Foire sur la première transition scolaire, un événement tenu à l'école L'Oiseau-Bleu, située au 184, rue Nelligan, à Gatineau.

Cette foire a été organisée par les Communautés Gatineau Ouest (c-GO), en collaboration avec le Centre de services scolaires des Draveurs et le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Outaouais.

L'objectif de cet événement était d'outiller les familles pour soutenir une transition harmonieuse vers la maternelle pour les enfants, tout en facilitant les échanges entre les différents partenaires œuvrant auprès des tout-petits.



Notre présence à cette foire nous a permis de rencontrer plusieurs familles, de présenter nos services et de contribuer activement à cette démarche concertée pour favoriser le bien-être et la réussite scolaire des enfants.

## 13.8 Clinique d'impôt



Le 19 mars 2025, nous avons eu le plaisir d'accueillir le Centre d'action bénévole dans nos locaux pour la tenue d'une clinique d'impôts spécialement destinée à nos participantes.

Cette initiative a permis à plusieurs de nos mamans de bénéficier d'un accompagnement gratuit et confidentiel pour la production de leurs déclarations de revenus, contribuant ainsi à alléger leur charge administrative et à favoriser leur accès aux crédits et prestations auxquels elles ont droit.

Nous remercions chaleureusement le Centre d'action bénévole pour cette précieuse collaboration!

## 13.9 Partenaires et collaborateurs

Durant la période de référence, Espoir Rosalie a bénéficié de l'appui des partenaires et collaborateurs suivants :

**Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de l'Outaouais**

**Québec**



**Centre de  
pédiatrie sociale  
de Gatineau**



Maison  
d'Hébergement



**MOISSON  
OUTAOUAIS**



**Fondation pour  
l'alphabétisation**

## 14. Regroupements

Espoir Rosalie est membre des regroupements suivants :



Fédération  
québécoise des  
organismes  
communautaires  
Famille



La Famille Internationale  
de Miséricorde



RCCQ

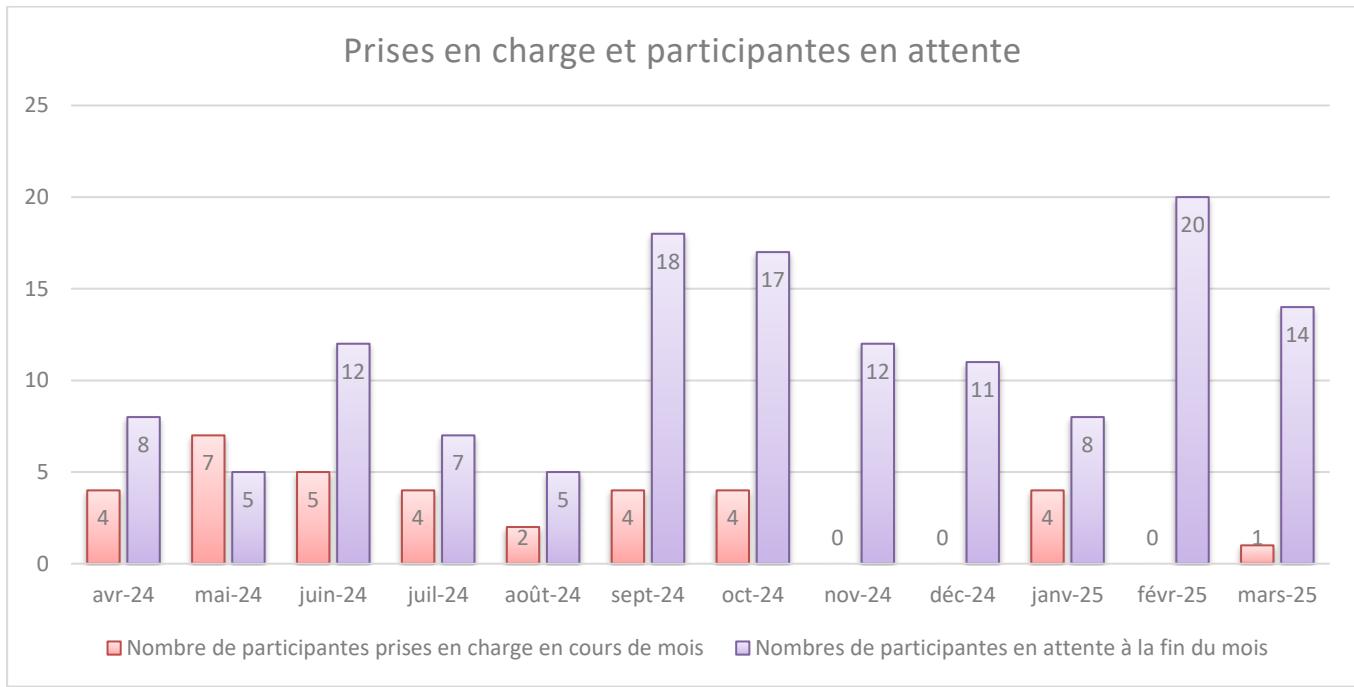
Les faits saillants en lien avec nos regroupements en 2024-2025

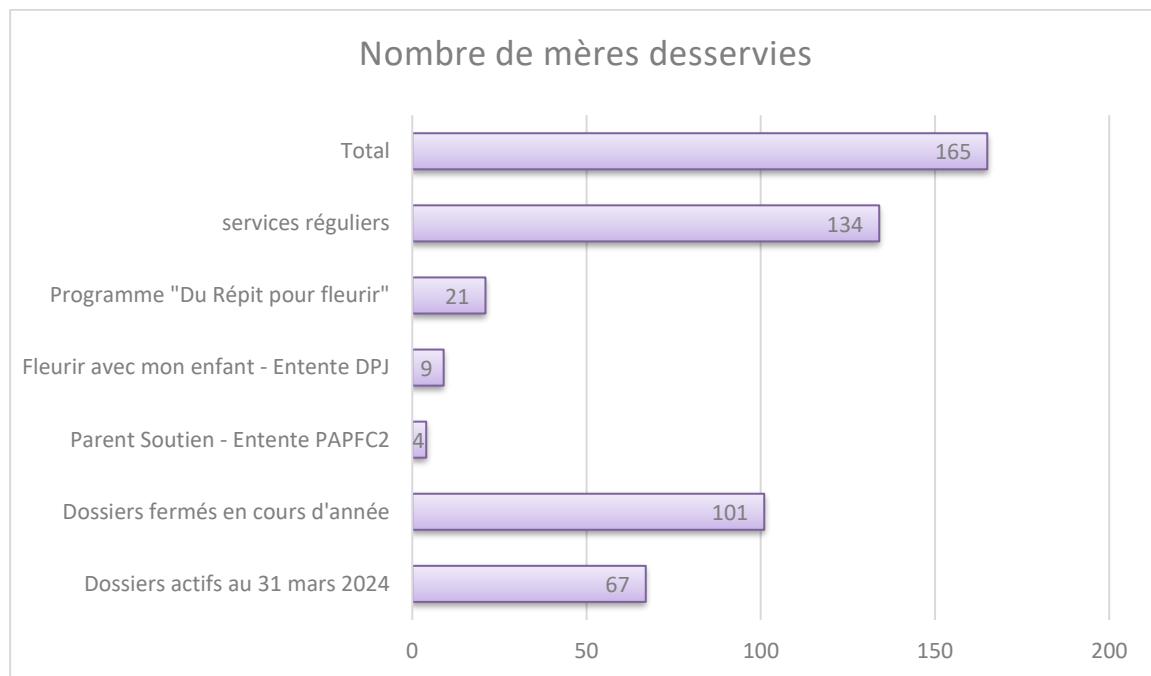
- ♥ Adhésion à la fédération des associations de familles monoparentales et recomposées du Québec; 
- ♥ Participation au comité Mission francophone de la FIM (10 rencontres);
- ♥ Participation aux rendez-vous des directions de la FQOCF (5 rencontres);
- ♥ Participation aux rencontres des directions de la FAFMRQ (2 rencontres);
- ♥ Participation aux rencontres des directions de l'AHGCQ (2 rencontres);
- ♥ Participation aux Assemblée générale annuelle et assemblée générale exceptionnelle de nos regroupements;
- ♥ 17 septembre : Consultation sur le membership FQOCF;
- ♥ 2,3 et 4 octobre 2024 : Participation au Colloque de l'AHGCQ (3 employées);
- ♥ 4 novembre : Journée mission de la FIM.

## 15. Statistiques

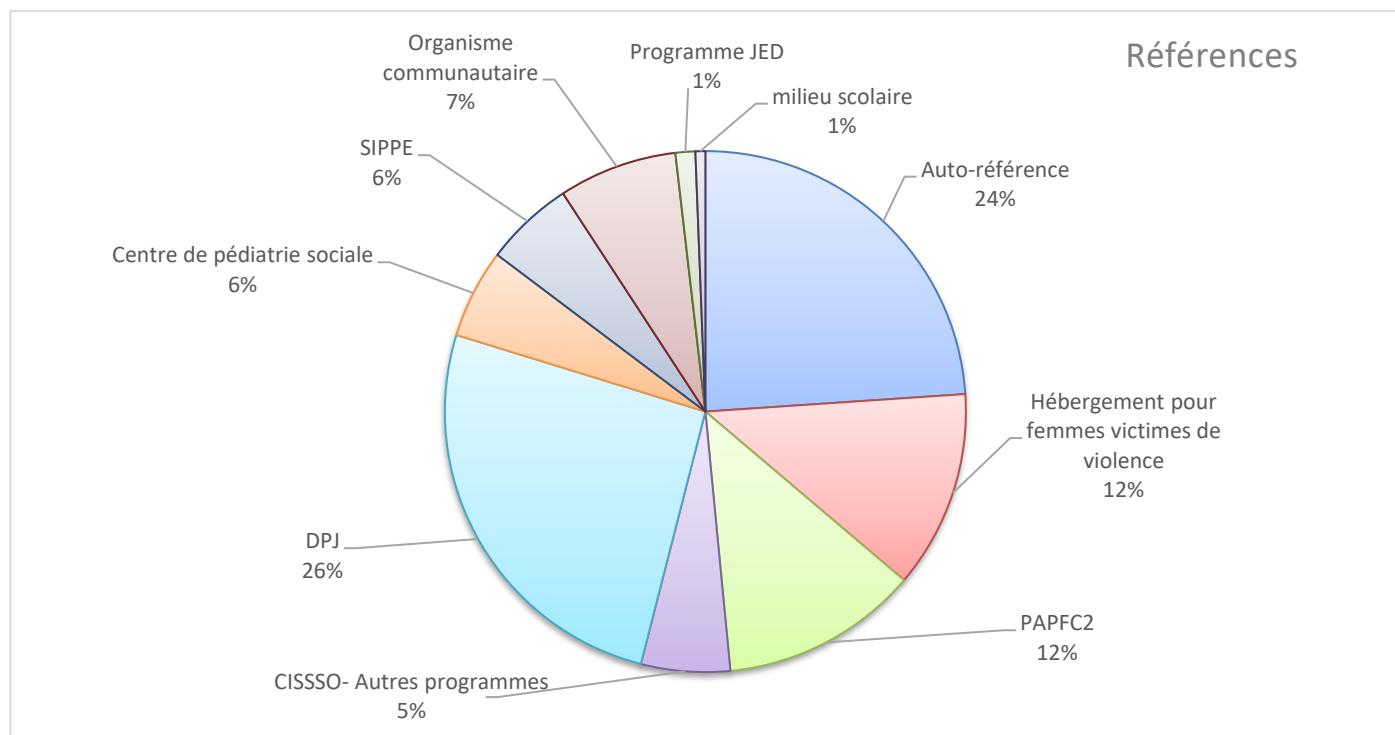
### 15.1 Mères

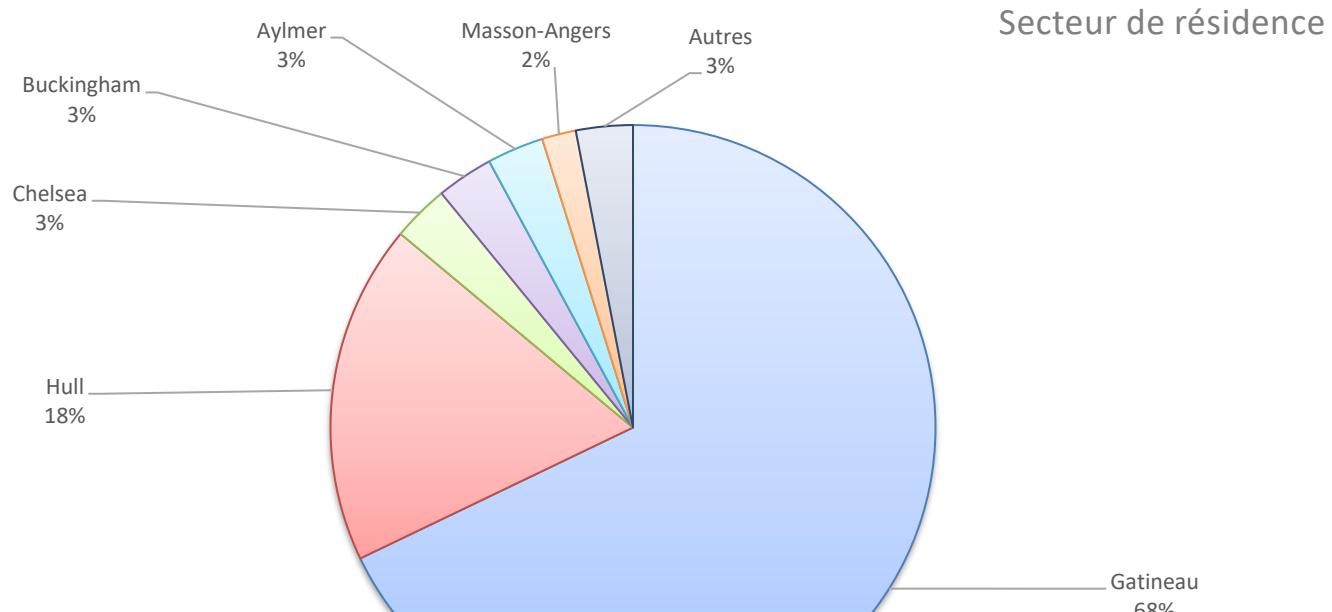
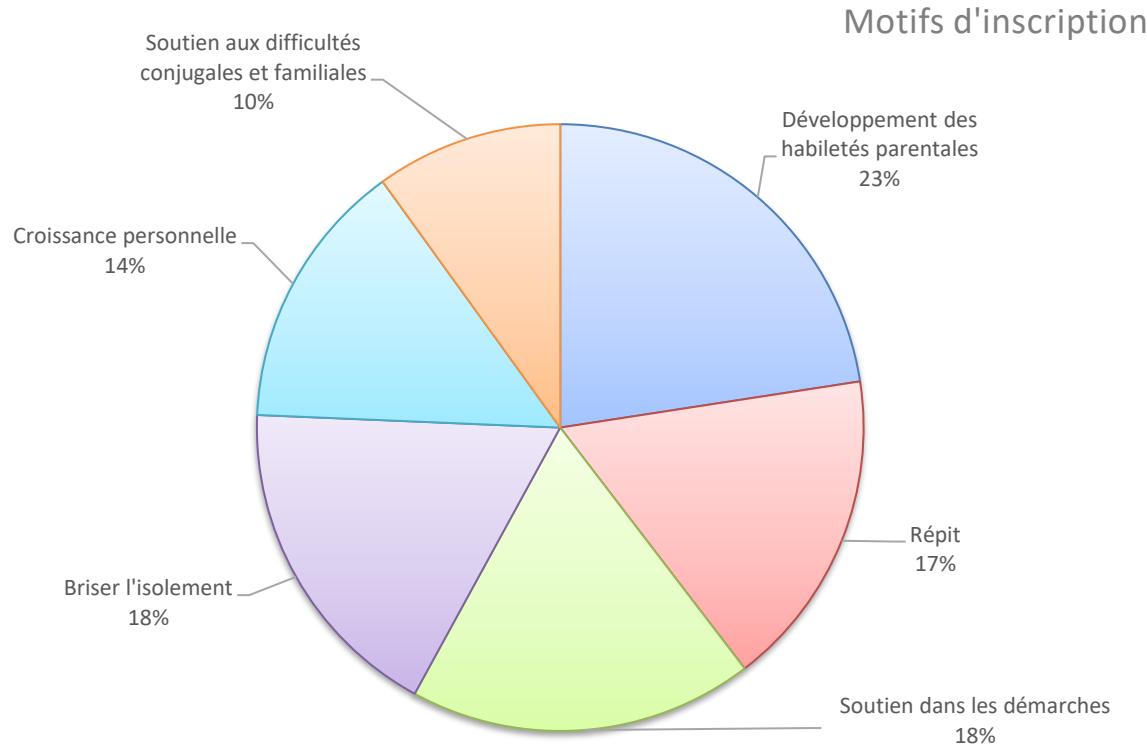
	Nombre de demandes de services reçues				
	Services réguliers	Répit pour fleurir	Fleurir avec mon enfant – Entente de référencement particulière avec la DPJ	Parent soutien (PAPFC <sup>2</sup> )	Total
Avril 2024	14	2	1	1	18
Mai 2024	4	2	0	2	8
Juin 2024	8	0	2		10
Juillet 2024	1	1	0		2
Août 2024	8	1	0		9
Septembre 2024	12	1			13
Octobre 2024	14	1			15
Novembre 2024	2	2			4
Décembre 2024	5	0			5
Janvier 2025	8	1			9
Février 2025	8	0			8
Mars 2025	11	1			12
<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>113</b>

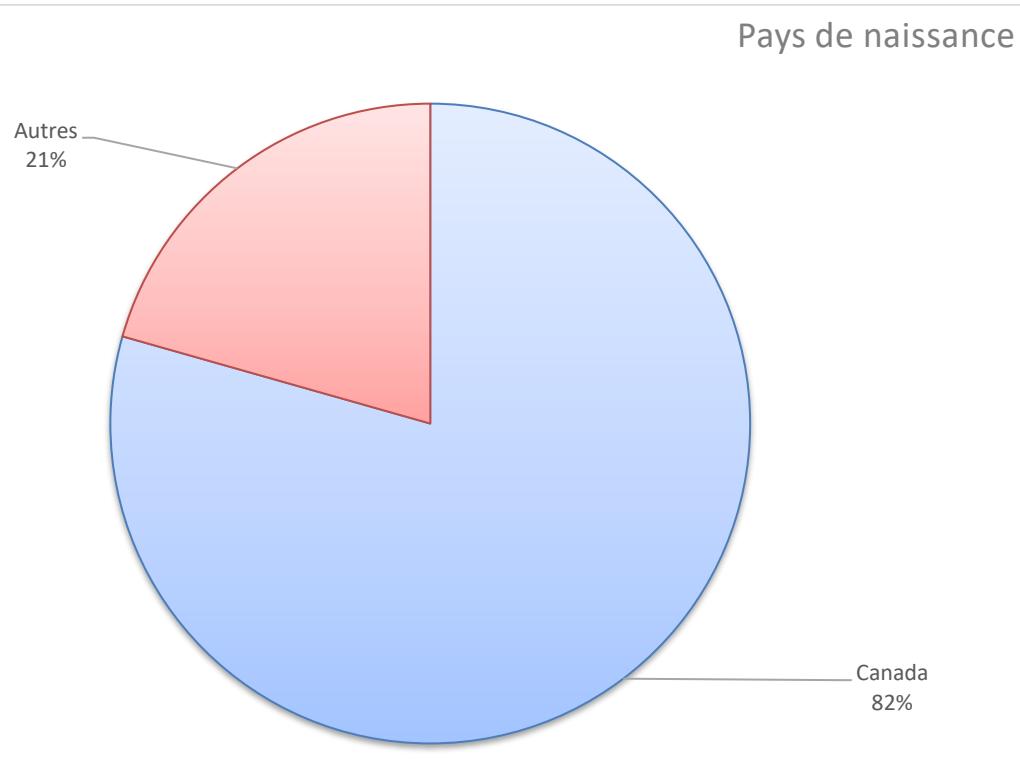
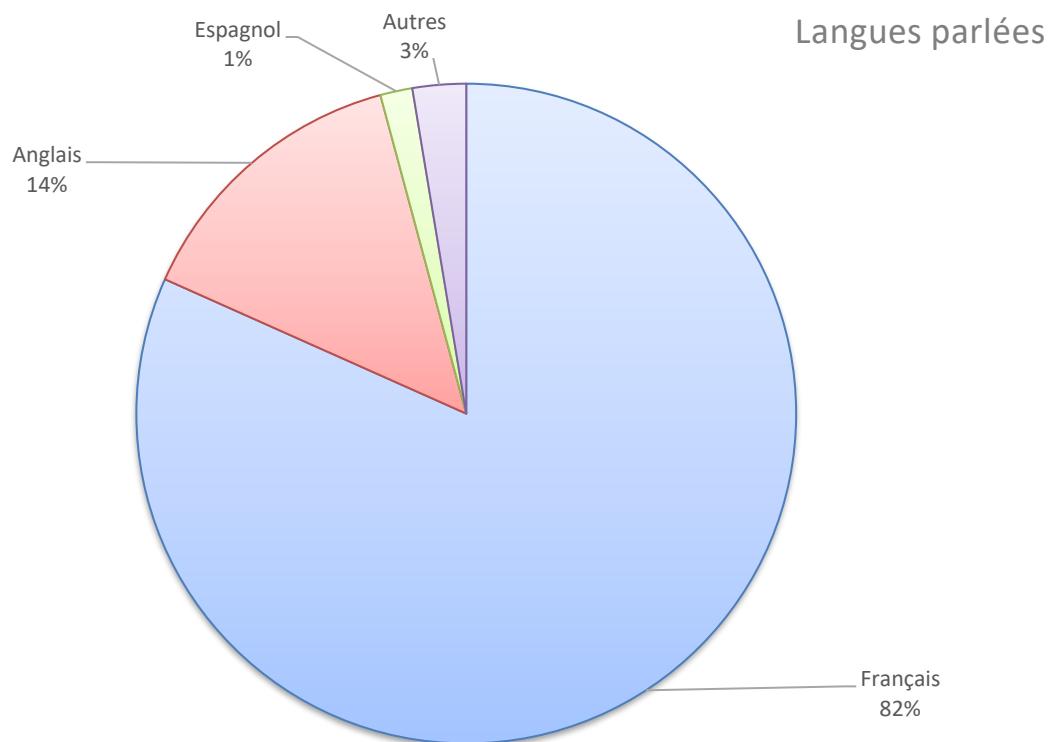




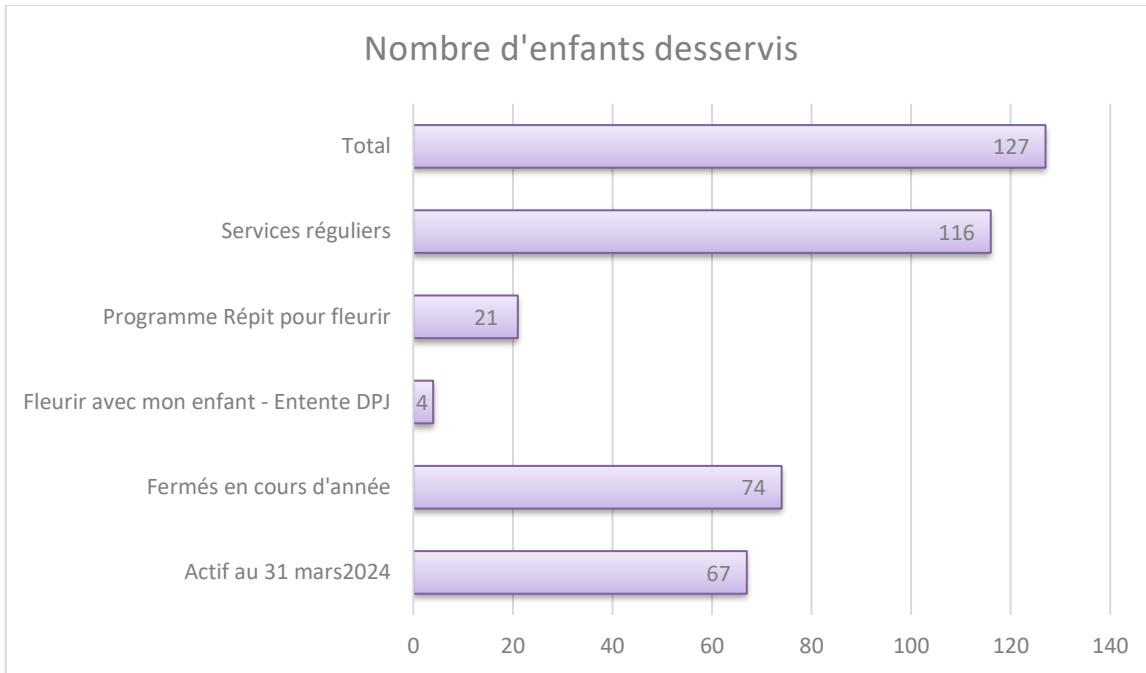
\*La différence entre le nombre total de mères desservies cette année et la somme des mères desservies dans chacun des programmes s'explique par le fait que certaines mères ont bénéficié de plus d'un programme durant l'année.



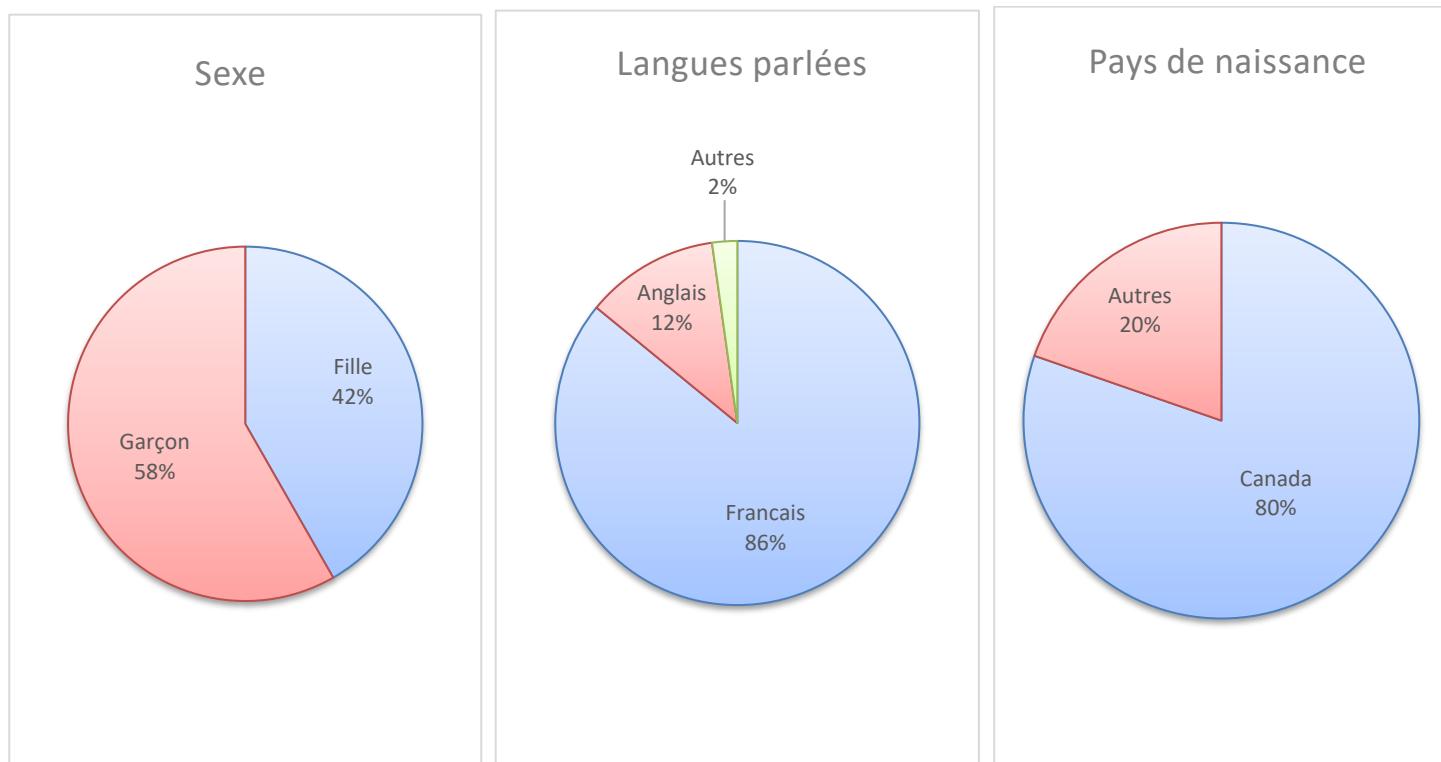




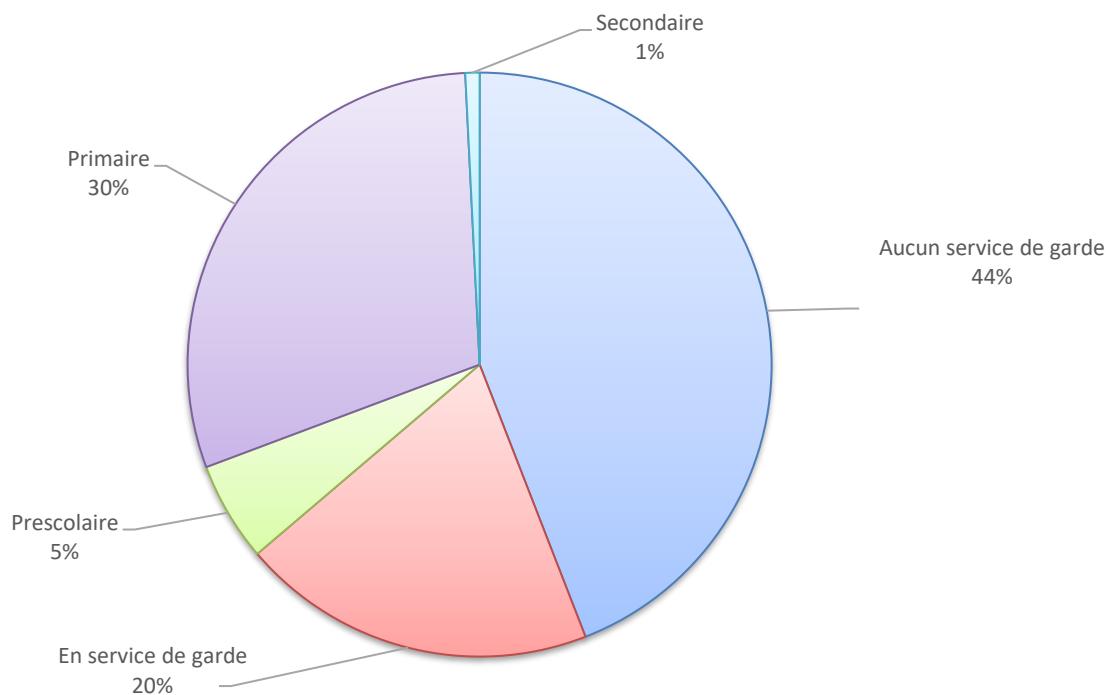
## 15.2 Enfants



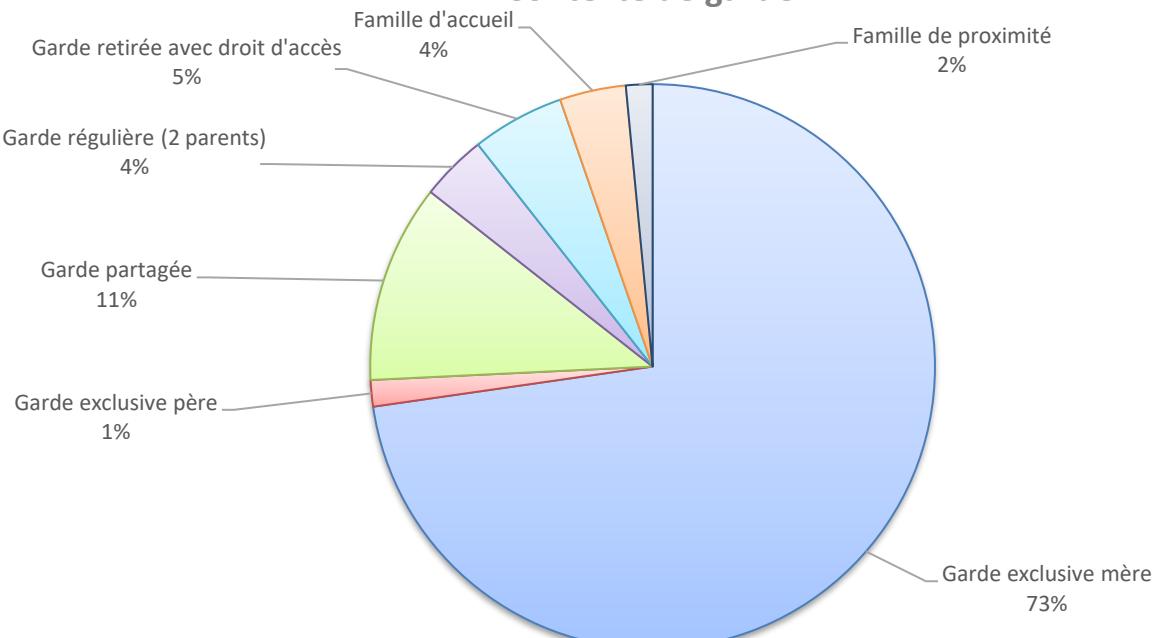
\*La différence entre le nombre total d'enfants desservis cette année et la somme des enfants desservis dans chacun des programmes s'explique par le fait que certains enfants ont bénéficié de nos services réguliers et des services du programme Répit pour Fleurir dans la même année.



### Service de garde ou niveau d'études

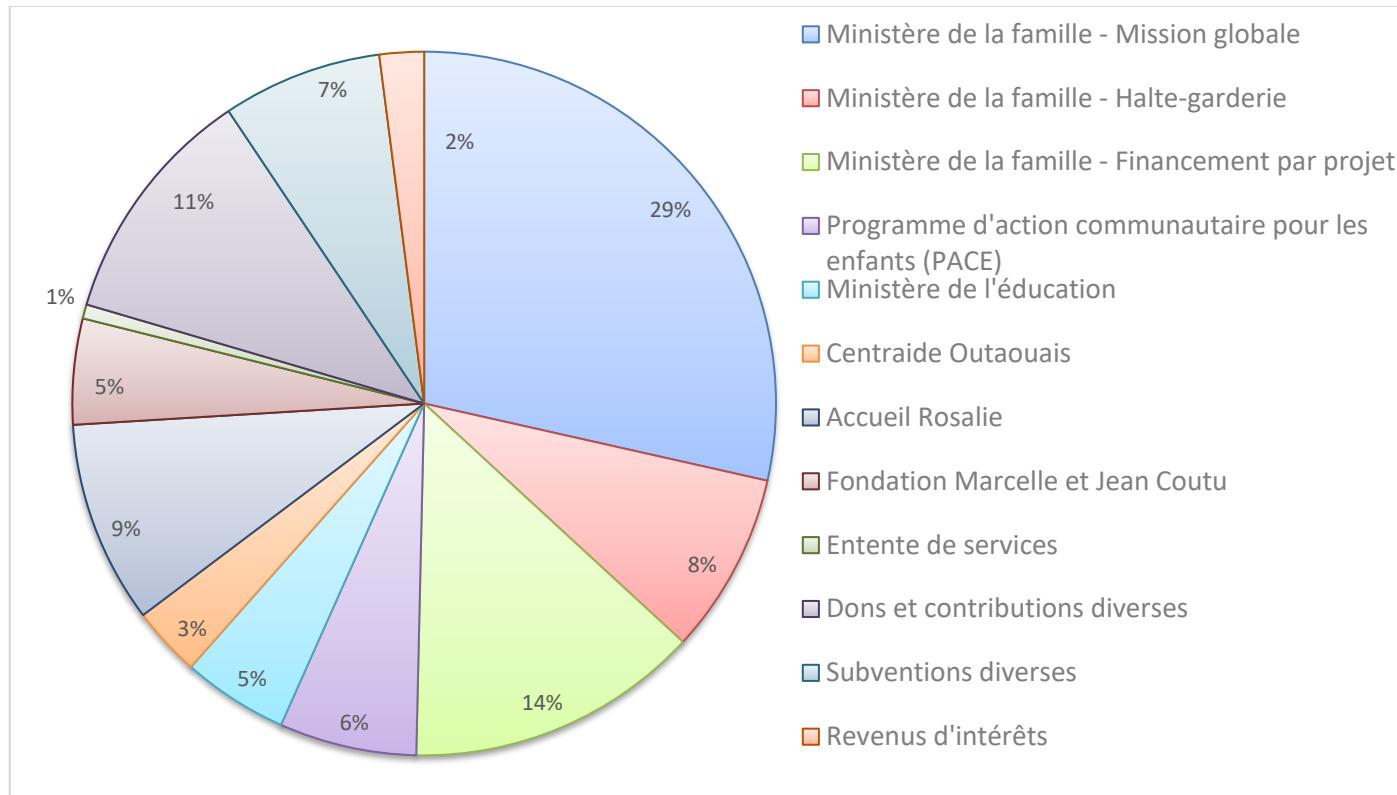


### Contexte de garde

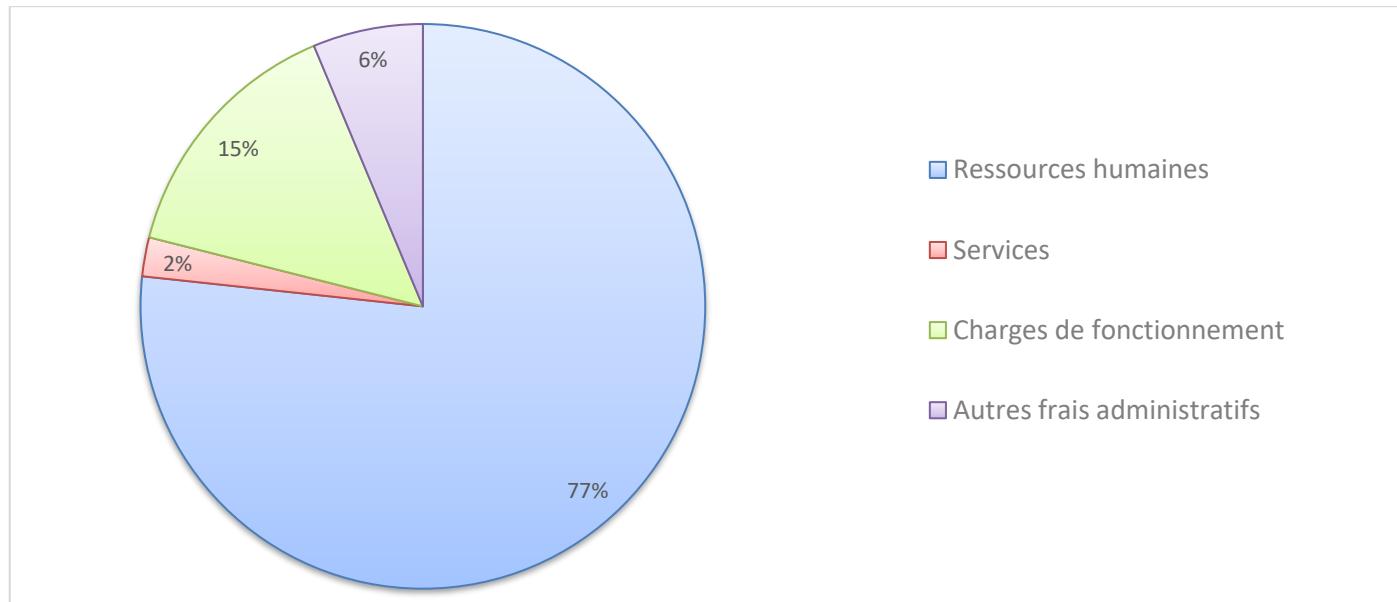


## **16. Portrait global financier**

### **16.1 Sources de financement**



### **16.2 Répartition des dépenses**



## 16.3 Bailleurs de fonds

Durant la période de référence, Espoir Rosalie a bénéficié de l'appui financier des bailleurs de fonds suivants :



Public Health  
Agency of Canada  
Agence de la santé  
publique du Canada

**Famille**

**Québec**



Ministère de la famille

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de l'Outaouais

**Québec**



Ministère  
de l'Éducation

**Québec**



Emploi et  
Développement social Canada

Services

**Québec**



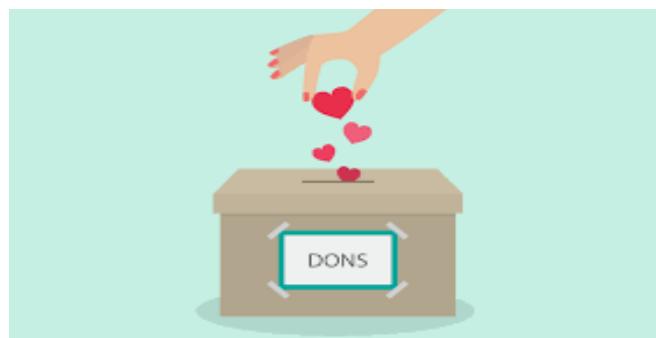
Accueil Rosalie



**Centraide**  
Outaouais



FONDATION  
MARCELLE ET JEAN COUTU



Dons divers

**De toute la famille d'Espoir Rosalie,  
un grand merci!**

## 17. Témoignages

Espoir Rosalie a été pour moi une expérience très agréable et un lieu de ressourcement où je me suis toujours sentie accueillie, sans jugement.

Les formations offertes m'ont permis de mieux comprendre les détails qui font toute la différence dans nos vies, d'apprendre, de m'améliorer dans mon rôle de mère et d'être mieux outillée pour surmonter les épreuves que nous vivons dans notre vie de famille. Les valeurs familiales et d'entraide y sont très présentes et véhiculées. Les suivis qui m'ont été offerts m'ont aussi permis de reprendre confiance en moi et d'être soutenue dans mon cheminement.

Les intervenantes sont très impliquées dans leur travail. Elles ont à cœur le bien-être et la réussite de toutes les femmes qui croisent leur route. Dévouées, à l'écoute, souriantes et très présentes, elles mettent du cœur dans ce qu'elles font. Ça se voit, ça se ressent ! Leur soutien a été très bénéfique et d'une grande aide alors que j'étais à une étape de ma vie où j'avais énormément besoin d'être épaulée pour surmonter mes difficultés. Elles ont su me rassurer, me conseiller et me guider pour réussir à devenir une meilleure version de moi et à retrouver en moi cette femme forte, résiliente et surtout mieux préparée pour les futurs défis de la vie à venir. Mes enfants ont, eux aussi, bénéficié de leur soutien et de leur accueil chaleureux.

Merci à toute la super belle équipe d'Espoir Rosalie d'avoir été là pour moi et mes enfants et de m'avoir aidée et soutenue dans mes épreuves. Votre implication a fait toute la différence.

Vanessa

J'ai commencé à obtenir des services d'Espoir Rosalie à l'été 2024. Espoir-Rosalie a été littéralement ma bouée de sauvetage. Sortant depuis peu d'une hospitalisation qui m'avait laissé faible pendant des mois, sans conjoint, sans ami et sans famille, donc sans répit et par conséquent exténuée. On m'a tout d'abord offert le service de halte-répit. Ces quelques heures où l'on prenait soin de mon fils, qui, je sentais, était accueilli comme s'il était le bébé le plus extraordinaire au monde, étaient une bénédiction. J'avais pendant ce temps le temps de souffler un peu et de faire des choses qui m'étaient difficiles à accomplir lorsque j'avais mon fils. À plusieurs reprises j'ai utilisé les services de halte répit pour aller à des rendez-vous médicaux importants.

Les ateliers ont été aussi très enrichissants. J'ai appris beaucoup du contenu qui y était enseigné, mais aussi du partage avec les autres participantes (la normalité d'un comportement ou comment gérer une situation). Nous avions des vécus différents, mais nous nous rejoignons toutes sur la volonté de bien élever nos enfants et favoriser leur bien-être.

J'ai vécu une situation difficile pendant que j'assistais à la deuxième série d'ateliers (procès à titre de victime.) Plusieurs intervenantes et stagiaires ont été là pour m'écouter. Cet accueil a fait une grosse différence. Il y a aussi eu des ateliers qui m'ont rendue émotive, car ils ont réveillé de douloureux souvenirs. Encore là, je n'ai pas été jugée. Mes émotions ont été accueillies par les intervenantes.

Espoir Rosalie, pour moi, rime avec accueil et bienveillance. Comme je n'ai plus de famille (dû au procès), Espoir Rosalie est comme une famille pour moi. Chacune des employées et stagiaires y œuvrant ont fait une différence dans ma vie.

Barbara-Anne

Quand je suis arrivée à Espoir Rosalie, j'étais timide, refermée sur moi-même, comme une coquille vide. Maman solo, un peu perdue, je ne savais pas vraiment où trouver ma place ni à qui parler. Mais ce centre a été une véritable bouffée d'air.

Petit à petit, j'y ai trouvé un espace sécuritaire, rempli de femmes bienveillantes, qui m'ont accueillie avec chaleur, sans jugement. J'ai appris à m'ouvrir, à partager mes peines, mais aussi mes joies, et surtout à demander de l'aide, chose que je n'osais pas faire avant.

Aujourd'hui, je n'ai plus peur. Je sais que je suis écoutée, comprise, soutenue avec amour et compassion. Le jeudi est devenu un moment sacré pour mon fils et moi. On attend ce jour avec impatience, parce qu'on sait qu'on y trouvera du réconfort, du rire, et beaucoup d'humanité.

Angy

Espoir Rosalie... un endroit où je me sens chez moi avec plusieurs ressources à portée de main. Des services et des cours qui répondent à plusieurs besoins ainsi que plusieurs situations, dans lesquels chaque femme peut se sentir épaulée. Une belle équipe qui nous accueille comme une grande famille et qui est dévouée à notre bien-être, en nous guidant vers le haut pour qu'on puisse tracer notre chemin vers nos objectifs. Elles sont à l'écoute de nos besoins, nos craintes, nos joies, notre colère et j'en passe. J'ai eu également la chance de rencontrer des mamans extraordinaires qui sont là l'une pour les autres à se supporter. Et ce que j'aime le plus quand je rentre à Espoir Rosalie c'est le fait que je puisse être moi-même et qu'on m'accepte tel que je suis. Je n'ai pas le droit de dire des niaiseries, alors je vous invite à rejoindre cette belle famille afin de pouvoir rire avec nous!

Cassandra

I would like to say that this place came as a salvation to me at a time when I was going through the most difficult things. The most difficult choice in my life was that I would be blessed with a baby girl with Down Syndrome and other diseases that only God knows about. I had to choose between keeping her alive and dying in more difficult circumstances with the presence of another beautiful, full-bodied, and active child who would live with us through all this stress or abandoning her and waiting for another gift from God, which is pregnancy. The pregnancy came after another miscarriage. The last one did not complete two months, but when I met Wafa for the first time, she said that we will help you and Jonas, children who integrate with them. This made it much easier for me because I needed some time alone to grieve and understand what happened to be able to overcome it. Even though they were only 3 days a week, I was able to breathe and channel my energy into them. I loved being among other mothers who were living different experiences than me and continuing their lives strongly for the sake of their children. I thank the place and work on it, and I hope that it opens up more time for us and our children.

Hoda

N.B : À l'exception de quelques ajustements mineurs de grammaire et de ponctuation, les témoignages de nos participantes sont présentés dans leurs propres mots, afin de préserver toute l'authenticité et la voix unique de chacune. Ils reflètent des expériences personnelles et des points de vue individuels, qui ne représentent pas nécessairement ceux de l'organisation.



*Accompagner une maman c'est prendre soin de plusieurs coeurs à la fois... C'est semer de la tendresse dans le présent, et de l'espoir dans l'avenir de toute une famille.*

## 18. Conclusion

L'année qui s'achève a été marquée par des avancées importantes pour Espoir Rosalie. Parmi les faits saillants de l'année, soulignons notre exercice de planification stratégique, qui a été l'occasion de réfléchir en profondeur à nos priorités et qui orientera nos actions pour les années à venir. Mentionnons également la poursuite du projet pilote destiné aux enfants ayant des besoins particuliers — une initiative porteuse qui témoigne de notre volonté d'offrir des services toujours plus inclusifs et adaptés.

Alors que nous tournons notre regard vers l'avenir, notre priorité pour la prochaine année sera de déployer notre nouveau plan opérationnel, avec une attention particulière portée à quatre axes essentiels :

- **Améliorer les conditions de travail et le bien-être de notre équipe**, afin de soutenir l'engagement et la rétention du personnel ;
- **Assurer le renforcement et l'optimisation de nos services** afin de mieux répondre aux besoins des familles que nous accompagnons ;
- **Accroître la notoriété de l'organisme**, en renforçant notre présence dans la communauté et notre rayonnement auprès de nos partenaires ;
- **Diversifier nos sources de financement**, pour assurer la pérennité de nos services et de nos projets.

Nous amorçons cette nouvelle étape avec confiance, portés par l'engagement de notre équipe, le soutien indéfectible de nos partenaires et la solidarité de notre communauté.

Un grand merci à tous ceux et celles qui, de près ou de loin, contribuent à faire rayonner Espoir Rosalie !

